



Bitte vor der 1. Fahrt
sorgfältig durchlesen.

utopia-velo.de

Utopia Silent Elektroantrieb

Original Bedienungsanleitung Stand 01.11.15

Ideal für Räder ab 1.9.2015 mit Controller C4



KURZFASSUNG! Gesamte Anleitung als PDF zum Download: www.utopia-velo.de/service/download/

Cockpit am Lenker

- » Über das wasserdichte Display werden alle Funktionen gesteuert.
- » Links die Starttaste, in der Mitte die Motorstufen 1,2,3. Rechts die Starthilfe und unten die Akku-Ladestandsanzeige.
- » Die beleuchteten Knöpfe sind einfach und intuitiv zu bedienen, auch im Dunkeln und mit Handschuhen.

Wer ist Hersteller ?

- » Utopia Velo hat den Elektro-Antrieb zusammen mit dem niederländischen Spezialradhersteller Van Raam seit 2008 entwickelt und seitdem kontinuierlich verbessert.
- » Controller, Software, Firmware und Display werden exklusiv für Utopia in Deutschland und Holland gefertigt.
- » Hersteller von Akku und Ladegerät ist BMZ in Aschaffenburg. Von Tubus in Münster stammt der Utopia E-Gepäckträger.

Was sind die Besonderheiten ?

- » Der Antrieb wird entsprechend Ihrem Fahrverhalten gesteuert. Damit fahren Sie auf Ihrem Utopia Pedelec so wie Sie bisher auf Ihrem Rad, nur entspannter und leichter.
- » Die Informationen für Ihren Antrieb kommen von Schrittfrequenz- und Kraftsensor im Tretlager und bestimmen Motorleistung und Stromverbrauch über den Controller.
- » Der Utopia Elektroantrieb unterstützt Sie bis zu einer Geschwindigkeit von 25km/h. Er hat eine Nenndauerleistung von 250 W.
- » Der Motor läuft nur, wenn Sie die Tretkurbeln bewegen. Damit ist Ihr Pedelec rechtlich ein Fahrrad und darf ohne Zulassung und Versicherungskennzeichen wie jedes Fahrrad auf Fahrradwegen, Wald- oder Wanderwegen fahren. Auch der Einsatz von Fahrrad-Anhängern ist zugelassen.

Bedienelemente an Display und Controller

- » **Startknopf** -  - am Display zum Starten des Antriebs / Zum Ausschalten etwas länger drücken.
- » **Schaltknöpfe für Stufe** - **1 Ebene** **2 Steigung, Beschleunigen** **3 steiler Berg** - zur Auswahl der Motorleistung.
- » **Start- und Schiebehilfe-Knopf** - **R** - geht nur mit eingeschaltetem Antrieb. Die Stärke hängt von der Stufe ab: Stufe **1** = **Schiebehilfe** / Stufe **2** = **Starthilfe** für flach und Treppe/ Stufe **3** = **Starthilfe** für Berg und Treppe.
- » Wenn das System startet, leuchtet das Display auf mit Stufe **1**, der Motor startet aber erst durch Tretbewegung, bei Stillstand der Kurbel stoppt der Motor sofort.
- » **Lampe und Rücklicht** Ein- und Ausschalten geht mit -  - Starttaste, Antrieb vorher einschalten.
- » Die Fahrradbeleuchtung bekommt Strom vom Akku. **Achtung:** Dazu muss jetzt der **Antrieb eingeschaltet** sein.
- » Hat der Akku nicht mehr genug Strom für Antrieb (rotblinkende LED), reicht der Reststrom immer noch für Licht.
- » **Display:** Das Kabel verbindet das Display mit dem Controller. Es muss es vorsichtig eingeführt werden durch Drehen, bis die Nut greift. Dann die Überwurfmutter leicht andrehen. Nicht mit Werkzeug und **nicht zu fest!**
- » **Wippschalter am Controller** vor der Fahrt immer **kontrollieren, ob er den richtigen Akku ansteuert.**

Individuelle Anpassung und Diagnose

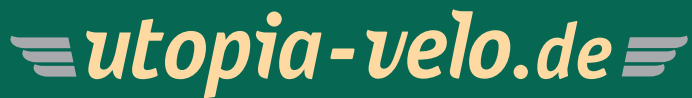
- » Utopia bietet Ihnen **Software** für Diagnoseberichte sowie mehrere Programme für unterschiedliche Unterstützung.
- » Zu Beginn 2016 gibt es dazu noch eine **Smartphone App** für Infos über System-Daten und zur Programmauswahl.

Akku und Ladegerät

- » Die Akkus nur mit geöffneter Klappe herausnehmen und einsetzen. Vor Fahrtbeginn immer Schlüssel abziehen.
- » Wenn kein Akku am Controller ist, die Abdeckkappe auf die Anschlüsse setzen.
- » **Akku nicht ganz leer fahren.** Nur in Ausnahmefällen mit roter LED fahren. Ideal ist das Abschalten bei etwa 16% Restladung (Übergang orange zu rot). Bei häufigem Laden nach Leerfahren baut die Kapazität schnell ab.
- » Häufiges Zwischenladen nach - oder besser vor - jeder Fahrt **verlängert die Lebensdauer** Ihres Akkus. Bitte nie warten, bis der Akku ganz leer ist. Lieber laden, auch wenn es noch für die nächste Fahrt reicht.
- » Wenn der Akku leer ist (keine Anzeige im Display oder 6% Restladung laut Premium Software), dann unbedingt **innerhalb von 2 Tagen laden**, sonst werden die Akkuzellen beschädigt (Tiefentladung!)
- » Zum Laden den Akku vom Fahrrad abnehmen. Vorher die Klappe aufschließen.
- » Bei Fahrradtransport im/am Auto müssen die **Akkus abgenommen und ins Auto gelegt** werden.
- » Die Akkus brauchen zum Lagern und Laden eine **Temperatur von 12° - 25°** (Raumtemperatur).
- » Bei einer Ladegerät-Innentemperatur von rund 40° bricht der Ladevorgang ab. Bei Raumtemperatur über 25° kann der Lüfter den Lader nicht mehr kühlen. Daher für frische Luftzufuhr und Kühlung (Durchzug, Keller, Fliesen) sorgen.
- » Der Akku geht nach 4-7 Tagen Ruhe in **Tiefschlaf**, das System startet nicht, das Display bleibt dunkel. Dann anfahren und auf **etwa 16 km/h** beschleunigen. Durch Drücken des Startknopfs startet dann das System.
- » Wird der Akku längere Zeit nicht benutzt, sollte er min. **halbvoll und alle 3-4 Monate nachgeladen** werden.
- » Bei längerer Standzeit des Rades, den **Akku nicht am Rad lassen**, sonst entlädt er sich langsam selbst.

Spezielle Hinweise

- » **Keine Geräte mit Funktechnik** (Funk-Tachos) ans Rad montieren. Diese Geräte können das System zerstören.
- » **Der Controller darf nie zugedeckt sein.** Er braucht zur Kühlung immer einen Luftspalt von 1,5 cm.
- » Das Fahrrad kann bei -20° bis +65° gefahren werden. Unter 10° und über 30° wird die Akkuleistung schwächer.
- » **Bergab** darf ein Pedelec nur **bis Tempo 55 km/h** fahren, nicht schneller.
- » **Freihändigfahren ist nicht möglich**, eine Hand muß immer am Lenker sein.
- » Wird das Rad **bei Regen auf dem Autoträger** transportiert, muss es danach mehrere Kilometer gefahren werden, damit das aufgenommene Wasser wieder aus dem Motor auslaufen kann. Das geht nur im Fahrbetrieb. Wird das Rad nicht gefahren, bleibt das Wasser im Motor. **Der Motor rostet und wird dauerhaft geschädigt.**



Software für Ihr Pedelec

mit Diagnose-Bericht und Programmen für PC
Utopia App für Smartphone, iPhone und Android



So passen Sie das Pedelec Ihren Wünschen an

Einstellen des Antriebs

- Das Besondere Ihres Utopia Antriebs ist die **individuelle Einstellung ganz nach Ihren Fahrwünschen**. Fahrverhalten, Beschleunigung und Motorleistung sowie der Stromverbrauch werden dem entsprechend gesteuert. Dafür gibt es eine eigene, umfangreiche Software.
- » Die Software für Windows PC ist hier zum Download: <http://www.utopia-velo.de/service/download/>
 - » Für die Verbindung von Pedelec zum PC brauchen Sie ein spezielles Kabel, das wir Ihnen gerne liefern.
 - » Sie können aus mehreren Programmen wählen, die einzelnen Programme werden in der Software beschrieben.
 - » Die Software für den neuen Controller C4 (Einbau ab Sept. 2015) wird ab Mitte November 2015 fertig sein.

Fahrverhalten mit App am Rad einstellen

- » Ab Jahreswende 15/16 wird es eine App für Smartphone (iPhone und Android) geben, mit der Sie die Programme auch während einer Tour ändern und in Ihr Fahrrad übertragen können.
- » Die App bietet noch weitere Funktionen wie Tacho und Anzeige des aktuellen Stromverbrauchs, dazu ein kleines Diagnoseprogramm, um einen Bericht von unterwegs zu senden.
- » Die App funktioniert nur mit dem neuen **Controller C4** und dem neuen **Display mit Bluetooth** Verbindung, das ebenfalls zum Jahreswechsel lieferbar wird.

Programme

- » Die Programme gehen jeweils auf unterschiedliche Fahrwünsche ein. Sie setzen die Werte von Kraft- und Trittfrequenzsensoren entsprechend um in Motorleistung, je nach Vorgabe des gewählten Programms.
- » Jedes dieser Programme kann auf Ihr Pedelec übertragen werden.
- » Es gibt jetzt **neue Programme** für Kunden, die mit **hoher Trittfrequenz und leichten Gängen** fahren oder mit viel Kraft **schwer treten** oder **immer kräftige Unterstützung** wünschen, unabhängig vom Kraftsensor.
- » Es gibt **spezielle Programme** für **Bergfahrten**, für eher **ruhiges** oder sehr aggressives, **schnelles** Fahren.
- » Sie können jedes Programm ausprobieren und danach wieder zurück zum vorigen Programm gehen.
- » Wenn gewünscht, erstellen wir Ihnen auch ein eigenes **Programm nach Ihren persönlichen Wünschen**.

Diagnose und Berichte

- Neben der **Programmwahl** bietet Ihnen die Utopia Software auch die Möglichkeit, eine **Diagnose** zu erstellen und einen Bericht an uns zu senden. Mit dem **Diagnosebericht** können Sie Ihr Fahrrad analysieren und Auskunft über den Zustand von Controller, Motor, Kabelverbindung oder Akku, über Zellspannung in den einzelnen Zellen oder zum Zustand der Sensoren im Tretlager und Motor erhalten.
- » Defekte werden angezeigt (auch im Frühstadium) und lassen sich im Austausch mit uns lösen.
 - » Der Bericht (PDF) kann per Fax oder Mail an uns gesendet werden, bitte immer mit Ihrer Problem-Beschreibung.
 - » Wir analysieren die Daten und melden uns mit Vorschlägen, wie die Störung behoben werden kann.

Service von Utopia

Utopia Velo bietet Ihnen einen speziellen Service, wenn der örtliche Fahrradfachhandel sich nicht mit Ihrem Utopia Pedelec auskennt und Wartung oder Reparaturen nicht übernehmen kann.

Wir prüfen Ihr Pedelec hier und untersuchen, an was es liegen kann, machen Ihr Rad dann wieder fahrfertig.

- » Dazu holen wir Ihr Rad bei Ihnen / Ihrem Händler ab. Akku immer mitsenden, wenn nötig auch das Ladegerät.
- » Wir berechnen Hin- und Rücktransport, zur Zeit 98 € pro Rad.
- » Bei Bedarf senden wir vorab auch einen Stülpkarton zum Verpacken des Rades für 8,25 €.
- » Betrifft es nur den Akku, bitte mit DHL-Express senden in dem Gefahrgutkarton, der bei Lieferung beigelegt war.
- » Wir werden immer so schnell wie möglich Akku oder Ihr Fahrrad überprüfen und die Probleme beheben.
- » Utopia gibt **2 Jahre Garantie auf Akku und Motor**. Die Allg. Garantiebedingungen sind als PDF zum Download.



ExtraEnergy Testfahrt mit Kranich.

Dies sind die wichtigen Funktionen der Pedelec Software.

Verbindung

Diagnose

Einstellung
ändern

utopia velo
Sorglos Mobil Reisen

info@utopia-velo.de

Tel: 0681 - 970360

Fax: 0681 - 9703611