

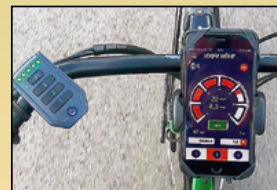
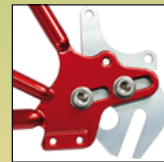
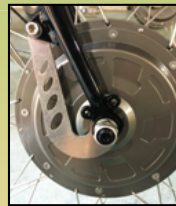
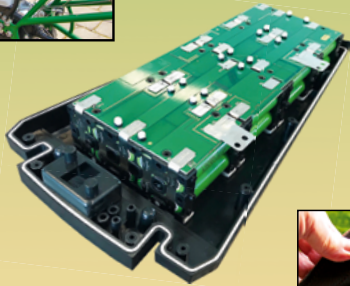
**utopia-velo.de**

Pedersen Manufaktur

# Bedienungsanleitung

## Für Fahrrad & Pedelec

Stand 21.11.2019



## Vor der ersten Fahrt lesen

- » Fahren Sie bei den ersten Fahrten mit dem neuen Rad besonders vorsichtig.
- » Behalten Sie während der Fahrt beide Hände fest am Lenker und die Füße auf den Pedalen.
- » Testen Sie das Fahrverhalten auf einem unebenen Untergrund mit angemessener Geschwindigkeit. Auf diese Weise lernen Sie, auf unerwartete Bewegungen des Fahrrads und Lenkers zu reagieren.
- » Kleine Hindernisse sollten mit angepasster Geschwindigkeit überfahren werden.
- » Hindernisse, die höher als 5 cm sind, sollte man vorsichtig überfahren, den Sattel etwas entlasten.
- » Achten Sie beim Bergabfahren darauf, dass Sie keine zu schnelle Geschwindigkeit erreichen. Das könnte gefährlich werden. Bremsen Sie rechtzeitig und fahren Sie in der Einfahrzeit nicht zu schnell.
- » Die Räder von Utopia sind robust, sie sind aber nicht für jeden Einsatz oder Fahrstil geeignet.
- » Keine Haftung für Unfallschäden durch Rennen, Sprünge, Treppenfahrten, MTB-Trails o. Ä.




## Aufsteigen und Anfahren

- » Der Aufstieg geht bei Schräglage des Rades am besten. Sitzen und einen leichten Gang einstellen, dann anfahren. Bitte auf keinen Fall mit dem klassischen „Herrenaufstieg“ auf's Rad steigen.

## Sitzposition und Sattelstütze

- » Bitte beachten Sie die für das Modell empfohlene Sitzhaltung:
- » Der Speedlifter als Lenkerhöhenverstellung erlaubt, dass Sie jederzeit zwischen zwei Sitzhaltungen wählen können, z.B. Aufrecht und Leicht geneigt.
- » Die Sattelstütze soll bei aufrechtem Sitzen max. 14 cm, bei sportlich geneigtem Sitzen max. 16 cm ausgezogen sein, sonst wird die Gewichtsverlagerung zur Hinterradnabe zu groß und das Rad neigt zu Hecklastigkeit. Dadurch besteht mittelfristig Bruchgefahr.

### Mögliche Sitzhaltungen auf den Modellen

 <b>Aufrecht</b>	Kranich, London, Möwe, Sprint • Pedersen
 <b>Leicht geneigt</b>	Kranich, London, Möwe, Sprint • SilberMöwe, Roadster
 <b>Tief geneigt</b>	SilberMöwe, Roadster

## Zulässiges Gesamtgewicht Ihres Rades

- » Das zulässige Gesamtgewicht enthält immer Fahrrad, Motor und Akku, Fahrer/in und Gepäck (Einkauf, Reisegepäck, Schloss, gefüllte Trinkflasche usw.) und Fahrradanhänger.
- » Ihr Fahrrad darf nicht stärker belastet werden, als das zulässige Gesamtgewicht Ihres Rades zulässt.
- » Anhänger zählen zum zulässigen Gesamtgewicht.
- » Bei Lastverteilung auf Anhänger mit Auflaufbremse und Schwerlastkupplung erhöht sich das zulässige Gesamtgewicht um bis zu 60kg. (Weber Utopia Edition „Kargo“)

### Zulässiges Gesamtgewicht je nach Modell und Reifenbreite

Modell	mit Reifenbreite 50, 54 oder 57	mit Big Apple 55 oder 60
Kranich	Zulässiges Gesamtgewicht 180 kg	Zulässiges Gesamtgewicht 200 kg
London	Zulässiges Gesamtgewicht 180 kg	Zulässiges Gesamtgewicht 200 kg
Möwe	Zulässiges Gesamtgewicht 160 kg	Zulässiges Gesamtgewicht 180 kg
Sprint	Zulässiges Gesamtgewicht 160 kg	Zulässiges Gesamtgewicht 180 kg
SilberMöwe	Zulässiges Gesamtgewicht 160 kg	Zulässiges Gesamtgewicht 180 kg
Roadster	Zulässiges Gesamtgewicht 160 kg	Zulässiges Gesamtgewicht 180 kg
Pedersen	Zulässiges Gesamtgewicht 150 kg	Zulässiges Gesamtgewicht 170 kg



## Sitzposition einstellen



**Bild 1**  
Zu tief eingestellter Sattel.



**Bild 2**  
Sattel höher einstellen.



**Bild 3**  
Korrekte Sattelhöhe:  
Ferse aufs Pedal. Bei fast gestrecktem Bein sollten Sie mit dem Fußballen sicheren Stand auf dem Boden haben. Je nach Wohlbefinden kann man auch abweichende Einstellungen vornehmen.

## Wieviel Luft in die Reifen?

Reifen	min. - max. Luftdruck
50 Mondial	2,5 - 5,0 Bar
50 Supreme	2,5 - 4,5 Bar
55 Big Apple	2,0 - 4,0 Bar
57 MTB plus	2,0 - 4,0 Bar
60 Big Apple	2,0 - 4,0 Bar

In diesem Bereich soll sich der Luftdruck Ihres Reifens bewegen. Je geringer der Druck, um so komfortabler fährt Ihr Rad. Je höher - um so härter. In der Tabelle sehen Sie, für welchen Luftdruckbereich Ihr Reifen zugelassen ist. Der richtige Luftdruck richtet sich nach folgenden Kriterien:

### Gewicht

von Fahrer/in und Gepäck. Je mehr Gewicht, umso höher muß der Luftdruck sein.

### Komfort

Höherer Komfort = geringerer Luftdruck.

### Fahreigenschaften

Bei zu geringem Luftdruck wird das Fahrverhalten schwammig und die Gefahr von Platten erhöht sich. Der Kompromiss zwischen Fahrkomfort und leichtem Lauf ist bei jedem Fahrer unterschiedlich.

### Foto 1

Der Reifen hat genügend Luft, wenn man beim Überfahren von Kanten die Felge **nicht** spürt.



### Foto 2

Dieser Reifen drückt sich bei Bodenberührung stark zusammen, er hat zu wenig Luft. Dadurch kann das Fahrverhalten schwammig werden und die Gefahr von Pannen nimmt zu.



## Vor jeder Fahrt kontrollieren

### Ist alles gut befestigt?

- » Den Sitz der Laufräder kontrollieren.
- » Ist die Vorbau-Lenker Einheit fest verbunden?

### Höhe der Sattelstütze

- » Die Sattelstütze soll bei unseren Stahlrahmen je nach Gewicht max. 14-16 cm ausgezogen sein. Die Markierung für maximale Auszugshöhe ist bei 16cm (sportliche Fahrweise). Das Fahrverhalten wird sonst instabil und es besteht Bruchgefahr.
- » Bei Stützen mit Alu-Hülse darauf achten, daß diese nicht mit herausgezogen wird.

### Bremstest

- » Ziehen Sie im Stand beide Bremsgriffe fest an und versuchen dann, das Rad nach vorne zu schieben. Greifen die Bremsen richtig, dann spüren Sie Widerstand. Bewegt sich die Gabel, ist der Steuersatz nicht fest angezogen.

### Brennt Ihr Licht am Fahrrad?

- » Testen Sie bei Nabendynamo im Vorderrad durch kräftiges Drehen bei eingeschaltetem Licht, ob das Licht brennt.
- » Beim Pedelec geht das Licht direkt beim Einschalten an und der Strom kommt vom Akku!

### Sind Lenker und Sattel fest?

- » Belasten Sie diese Teile im Stand, dann sehen Sie, ob Lenker und Sattel gut befestigt sind.

### Ist genügend Luft im Reifen?

- » Prüfen Sie den Druck am Manometer einer Standpumpe oder an der Tankstelle.

### Scherbe oder Splitter im Reifen?

- » Kontrollieren Sie die Reifenoberfläche auf tiefe Einschnitte. Sind zu viele Risse sichtbar, sollte man besser Schlauch und Reifen austauschen.

### Spüren Sie Vibrationen?

- » Wenn Ihr Rad beim Fahren vibriert, kann das viele Gründe haben:
- » Fahren Sie freihändig oder mit zu schwerem Gepäck, mit zu hoher Geschwindigkeit oder mit lockeren Speichen?
- » Bitte auch prüfen, ob Achsmuttern und Steuerlager fest angezogen sind.

### Risse im Lack oder Stauchung?

- » Bitte Rahmen und Gabel regelmäßig auf Risse im Lack oder Stauchungen im Rohr kontrollieren. Dadurch könnte sich ein Bruch ankündigen. Beim Putzen geht das ganz nebenbei.

### Was tun bei Defekten?

- » Wenn Sie bei diesen routinemäßigen Kontrollen vor der Fahrt Defekte finden, dann sollten Sie sich mit einer Fachwerkstatt in Verbindung setzen.
- » Oder mit Utopia per Mail. Bitte immer mit Angabe der Rahmennummer.

## Wichtige Sicherheitshinweise für Fahrerinnen und Fahrer

### Einfahrzeit und Inspektion

- » In der Einfahrzeit können sich Schrauben lockern, Schaltung und Bremsen ihre Einstellung verlieren. Daher soll Ihr neues Fahrrad nach 250km oder - bei geringer Fahrleistung - nach 3 Monaten zur Erstinspektion in eine gute Fachwerkstatt (Utopia Partner).
- » Die Jahresinspektion bitte regelmäßig machen lassen, damit Sie lange Freude an Ihrem Utopia Rad haben.

### Gepäck auf dem Fahrrad

- » Bei Gepäckmitnahme ist die Tragfähigkeit Ihres Gepäckträgers zu beachten. Die Gewichtsangaben setzen voraus, dass Sie das Gepäck korrekt befestigen. Reisegepäck 2/3 hinten und 1/3 vorne am Lowrider.

### Wichtiges zur Sattelstütze

- » Die **Alu-Sattelstützen** sind mit Vaseline im Rahmen eingesetzt. Einmal jährlich muss nachgefettet werden, sonst kann die Stütze festrostet. Bei **Stahlstützen darf kein Fett** an die Stütze.

### Umfallen des Rades

- » Ihr Rad kann, wenn es mit dem Hinterbauständer abgestellt ist, eventuell durch Umschlagen des Vorderrades umfallen. Diese Gefahr wird durch den Lenkungsämpfer vermindert (ist Standard beim Pedelec, optional beim Fahrrad). Trotzdem Vorsicht beim Abstellen auf abschüssiger Strasse.

### Freihändig-Fahren

- » Wir garantieren nicht, dass Freihändig-Fahren möglich ist. Es ist nach der StVO auch nicht erlaubt (mindestens eine Hand soll am Lenker sein). Es gibt unterschiedliche Gründe, warum es bei einem Rad nicht geht.

### Sicheres Bremsen

- » Bitte machen Sie mit dem neuen Rad zuerst einige Bremsversuche abseits vom Straßenverkehr. Die neuen Bremsen könnten wesentlich „bissiger“ sein, als Sie es bisher gewohnt sind. Kontrollieren Sie bitte, ob Sie die Bremsgriffe bequem greifen können und dabei immer den Lenker gut im Griff haben. Die HS33 Bremsgriffe sind auf die Handgröße einstellbar. Die Bremsbeläge der Hydraulikbremse dürfen nicht enger als mit 2mm Abstand zur Felge eingestellt sein. Sonst verringert sich die Bremsleistung und die Bremse zieht einseitig.

## Verschleißteile

- » Utopia Velo Räder sind robust und wartungsarm, aber nicht verschleiß- und wartungsfrei. Sie brauchen Jahresinspektionen. Ihr neues Fahrrad hat funktionsbedingt Verschleißteile, die ersetzt werden müssen.

### Fahrradkette, Ritzel, Kettenblätter

- » Die beweglichen Teile der Schaltung wie Kette, Ritzel, Kettenblätter und Schaltungsrollen unterliegen starkem Verschleiß. Kette und Zahnräder sollten (spätestens wenn es quietscht) mit Ballistol besprüht werden. Die Lebensdauer ist von Pflege, Wartung und Nutzung des Rades (Fahrleistung, Regenfahrten, Schmutz, Salz und zu langen Standzeiten) abhängig.

### Schaltzüge und Bremsleitungen

- » Schaltzüge müssen bei Ganzjahres-Einsatz jährlich gewartet und eventuell ausgetauscht werden. Die hydraulische Bremsleitung verschleißt fast nie, der Druck muss bei der Inspektion kontrolliert werden.

### Reifen

- » Der Luftdruck ist entscheidend für Komfort und leichten Lauf. Alle 3-4 Wochen den Luftdruck kontrollieren und nachpumpen. Benutzen Sie zum Pumpen bitte Standpumpe mit Manometer oder die Pumpe an der Tankstelle.

### Bremsbeläge

- » Bremsbeläge unterliegen funktionsbedingtem Verschleiß. Dies ist von Nutzungsdauer und Ihrem Fahrstil abhängig. Beläge spätestens wechseln, wenn die Hälfte der Kreuzeinschnitte weg ist. Nur rote Beläge.

### Lenkungsanschlag

- » Im Steuersatz wird der Lenkungsanschlag montiert. Standard beim Pedelec, sonst optional. Er verhindert das komplette Umschlagen des Lenkers und damit zumeist ein Umfallen des abgestellten Rades. Er schützt Brems-Schaltungs- und Motor-Kabel vor Verletzungen.
- » **Achtung:** Mit viel Kraft kann man den Lenker über den Anschlag drehen. Dadurch wird der Lenkungsanschlag beschädigt und funktioniert nicht mehr. Dann muss das untere Stellager erneuert werden.

### Kettenschutz

- » Der Kettenschutz sitzt an einer Stelle, wo schnell Stöße vorkommen. Bitte öfter die gerade Ausrichtung prüfen und bei der Jahresinspektion auf feste - aber auch nicht zu feste - Schraubverbindung achten.

### Sattel

- » Besonders bei aufrechter Sitzhaltung ist der Sattel ein Verschleißteil. Das Rad bitte nie am Sattel hochheben!

### Schmutzfänger am Schutzblech

- » Die dünnen Schmutzfänger am Vorderrad unterliegen einem Verschleiß durch Steinchen oder Stöße. Kräftigere Schmutzfänger halten länger, dafür verschleißt dann das Schutzblech schneller.

## Die richtige Spannung der Kette

- » Die Kette darf bei Nabenschaltung nie straff gespannt sein, sondern muß locker sein und sich min. 15mm nach oben und unten bewegen lassen. Da das vordere Kettenblatt nie 100% rund ist (Toleranz etwa 1mm), soll sie auch nie ganz straff sein. Eine zu straffe Kette vermindert den Wirkungsgrad und führt zum schnellen Verschleiß von Kette und Zähnen.
- » Sie fahren nicht leichter, sondern immer spürbar schwerer, wenn die Kette straff gespannt ist. Die Abnutzung von Kette, Kettenblatt und Zahnkranz wird dadurch erheblich beschleunigt. Häufigeres Kettenspannen ist erforderlich. Ein Teufelskreis...
- » Bitte geben Sie diese Info an die Werkstatt weiter. Locker gespannte Ketten sind gerade beim Country Kettenschutz sehr wichtig!
- » Bei Kettenschaltung übernimmt das Schaltwerk die Spannung der Kette und hält sie locker.

## Kettenpflege und Lebenserwartung der Kette

- » Reinigen Sie Ihre Kette nicht mit einem Reinigungsset. Das ist nur gut, wenn Sie es nach jeder Fahrt machen wollen. Am einfachsten geht es mit einem Lappen und weicher Zahnbürste. Dann zum Schutz der Kette etwas Ballistol aufsprühen.
- » Ballistol verhindert, dass sich Dreck an der Kette festsetzt und spült nicht das zähflüssige Fett aus der Kette. Das schont und man muß nicht reinigen.
- » Wichtig: Meßlehren sind nicht für Nabenschaltungsketten geeignet! Sie sind nur für Kettenschaltungsketten sinnvoll.
- » Wenn die Zahnkränze vorne und hinten aus Stahl sind, können Sie damit gut 4.000-12.000 km fahren.
- » Wir empfehlen: Bei Nabenschaltung KMC X1, bei Deore Kettenschaltung KMC X11 und zur Pflege sparsamen Ballistol Einsatz.
- » **Achtung:** Bei Deore 11-Gang Kettenschaltung und **Stahlkettenblatt** muß KMC X11 verwendet werden.
- » Wann der Kettentausch sinnvoll ist, erkennen Sie an den Zähnen der Kettenblätter. Bei Haifischzähnen ist es Zeit.
- » Kette und Zahnkranz zusammen wechseln. Das bringt leichten Lauf und lange Lebensdauer.

## Gepäckträger

- » Wir bieten für Utopia Räder und Pedersen mehrere Gepäckträger an. Die Träger haben unterschiedliche Tragkraft. Bitte jeweils am Träger nachsehen.
- » Gepäck muss immer gut befestigt sein. Es kann sonst das Fahrverhalten sehr unsicher machen. Bei mehr als 20 kg bitte Gewichtsverteilung beachten: Die Faustregel ist: 2/3 hinten und 1/3 vorne in Taschen am Low Rider.
- » Körbe oder Taschen oben auf dem Gepäckträger oder am Lenker sollen nur leicht beladen werden. Das Fahrverhalten wird sonst in Kurven instabil.
- » Das beste Fahrverhalten erreichen Sie, wenn Ihr Gepäck seitlich in gut befestigten Gepäcktaschen verstaut ist. Dadurch ist der Schwerpunkt eng an den Laufrädern in Achsnähe. Das sorgt für sehr sicheres Fahrgefühl.
- » In Gepäcktaschen hinten und vorne können Sie max. bis 45 kg laden.
- » Berücksichtigen Sie dieses Gewicht beim zulässigen Gesamtgewicht des Rades.
- » Für schweres und großes Gepäck wie Wasser- oder Bier-Kästen empfehlen wir Fahrradanhänger. Die Gepäckträger sind dafür nicht geeignet.
- » In den **Pedelec Gepäckträger** von Racktime mit 1 oder 2 Akkus können die klassischen Packtaschen gut eingehängt werden.
  - » Neuere Taschen sind z.T. schmaler und passen nicht mehr korrekt.
  - » Dafür bietet Utopia jetzt Racktime Adapterbügel, das verbreitert den Träger oben.
  - » Die Snap-it Befestigung für Korb oder Box ist dann nicht mehr möglich.




## Wichtige Bauteile des Rades

### Größere Kettenlänge beachten

- » Die meisten Utopia Räder haben einen längeren Radstand als die heute üblichen kurzen Räder. Daher sind unsere Ketten auch länger als die Standardketten, die man kaufen kann.
- » Bitte die Rahmennummer bei Kettenbestellung angeben, wir liefern dann die passende Länge.

### Rahmennummer

- » Die Rahmennummer ist bei jedem Rad auf einem Aufkleber hinten am Sitzrohr. Er ist immer geschützt unter dem Klarlack. 

### Tretlager

- » Utopia Tretlager mit Industrielagern benötigen keine Schmierung, da auf Lebenszeit gefettet.
- » Die schwarzen Fiberglas-Gewindeschalen halten das gekapselte Lagergehäuse im Rahmen.
- » Bei vermutetem Lagerspiel müssen zumeist nur diese Schalen etwas nachgezogen werden.
- » Die Gewindeschalen sind mit lösbarem Industriekleber im Gewinde gesichert und dürfen nicht gefettet oder geölt werden. Wenn locker, wieder anschrauben und mit mittelharter Kleber sichern.
- » Kurbeln müssen fest auf der Achse sitzen. Lockere Verbindung ist häufige Ursache für Knacken.
- » Die Pedale müssen auf Festigkeit geprüft werden, auch sie sind ein Grund für Knackgeräusche.

### Bremsen

- » Die Magura HS11 Hydraulikbremse hat einen 3-Finger Hebel, aber keine Möglichkeit, die Griffweite zum Lenker zu verstellen. Die optional angebotene HS33 bietet diese Einstellung.
- » Magura Brakebooster sind nur an einer Seite angeschraubt, die andere Seite ist gesteckt.
- » Nachstellarbeiten an den Bremsen sind nötig, wenn ein Bremsgummi nicht mehr zurück geht. Manchmal hilft auch Reinigung.
- » Zumeist tritt es auf, wenn die Gummis zu nah an die Felge gestellt wurden. Laut Magura soll der Abstand vom Gummi bis zur Felge 2mm sein.
- » Durch den 2mm Abstand erscheint der Druck im Griff geringer, in der Praxis wird dadurch der Bremsdruck stärker und die Dosierung besser.
- » Wenn die Bremskraft durch Nachstellen der Gummis nicht höher wird, muß entlüftet werden.

### Speedlifter

- » An jedem Utopia Rad ist als Standard der Speedlifter Classic mit 10 cm Höhenverstellung.
- » Bei Lockerung muß der Schnellspanner an der Schraube gegenüber nachgestellt werden.
- » Wie fest der Schnellspanner angezogen sein soll, richtet sich nach Ihrem Gewicht und der gewünschten Sitzposition.
- » Wenn Sie merken, dass er zu locker ist, lässt er sich schnell und einfach nachstellen.

### Steuersatz

- » Der Steuersatz hat unten ein gekapseltes Industrielager und oben ein klassisches Konuslager. Das harmoniert besser mit dem Speedlifter.

Gepäckträger	Tragkraft	Bemerkung
Racktime Addit	25 kg Max. Load	Alu, mit Snap-it System
Tubus Logo	26 kg Max. Load	CroMo Stahl
Racktime Utopia Pedelec Träger	20 kg, zuzüglich bis zu 2 Akkus	Alu, mit Snap-it System
Tubus Locc	40 kg Max. Load	Wird nicht mehr produziert
Büchel Traveller High	25 kg Max. Load	Alu, mit Federklappe
Tubus Low Rider Tara - Utopia	18 kg (9kg pro Seite)	Für Low Rider Gepäcktaschen

## Wichtige Bauteile des Rades

- » Es erlaubt einen höheren Anpressdruck des Lagers. Besonders wichtig beim Frontmotor.

### Felgen bei Utopia Rädern

- » Die Exal XL25 mm Felgen für 47-60 mm Reifen, robust und dickwandig. Aus deutscher Fertigung.
- » Wenn die Vertiefung weggebremst ist, muß die Felge ausgetauscht werden (nach etwa 25.000km). Die Lebensdauer hängt vom Fahrverhalten ab.

### Speichen

- » Die Speichen halten bei einem Utopia Rad in der Regel sehr lange - aber nur, wenn sie regelmäßig kontrolliert und wieder **auf gleichmäßige Spannung gebracht** werden. Die Kontrollintervalle sollten mindestens jährlich, bei hoher Gewichts-Belastung des Rades halbjährlich sein.
- » Bei Austausch von Speichen müssen die Poliax Nippel benutzt werden, dadurch bekommt die Speiche die passende Richtung zur Felge.
- » Bei einem Speichenbruch müssen alle Speichen gelöst und mit der neuen Speiche gleichmäßig neu gespannt werden. Wenn Ihr Händler nicht mehr selbst einspeicht, können wir Lösungen bieten.
- » Die Speichenspannung soll nicht zu kräftig und nicht zu locker sein, also mittelhart. Bei Rohloff und Vorderrad-Motor etwas weicher spannen.

### Fahrradanhänger

- » Die kräftigen Utopia Räder sind ideal für Fahrradanhänger. Wir empfehlen dazu die Weber ER-Kupplung. Sie wird rahmenfest am Rohloff Ausfallende befestigt. Wir raten von Kupplungen für Hinterrad-Achsbefestigung ab.

### Vorbau

- » Der robuste Klassiker von Ergotec. Mit 4 Schrauben können Sie den Winkel verändern und den Abstand Sattel - Lenker anpassen.

### Ständer am Rohloff Ausfallende

- » Klassischer Pletscher Aluständer mit hohem Federdruck. Durch den Herrmans Ständerschuh besonders stabiler Stand.
- » Vorm Anfahren Ständer einklappen, sonst rappelt es in der ersten Linkskurve, was zumindest die Schrauben beschädigt, aber auch die Fahrsicherheit negativ beeinflusst.
- » Der Ständer ist am neuen Rad zumeist etwas zu lang, was sich bei Belastung sehr schnell ändert!

### Farbe und Rahmenpflege

- » Auch der Lack gehört zu den „Verschleißteilen“. Durch aggressiven Straßendreck, Salze und „Steinschlag“ (Granulat) wird die Oberfläche des Lacks beschädigt. Durch die kleinen Löcher sickern dann Salze ein, das erzeugt nach einiger Zeit Rostbildung unter dem Lack.
- » Regelmäßige Reinigung und Einwachsen, besonders unten am Tretlager, dem tiefsten Punkt, verlängern die Lebensdauer.
- » Wenn am Lack Rostspuren (Flugrost) auftreten, dies als Frühwarnung beachten: Gut reinigen, Klarlack aufsprühen und wachsen.

## Wiegetritt

- » Er ist bei Rennrädern oder MTB im Sprint und am Berg sehr beliebt. Bei Tourenrädern mit Gepäck und bei Pedelecs warnen wir ausdrücklich vom richtigen Wiegetritt.
- » Das Gepäck kann dabei die Steuerung des Rades unmöglich machen. Das wird gefährlich. Gilt auch für Pedelecs mit Akku und Motor.
- » Beim kräftigen Wiegetritt wird auch das Tretlager sehr stark belastet. Das Sensor-Tretlager beim Pedelec hält das nicht lange aus und geht kaputt.
- » Unsere Pedale (Gummiblock) sind nicht für Wiegetritt geeignet. Dafür brauchen Sie Klickpedale, um ein Abrutschen des Fußes zu verhindern.

## Reifen, Schlauch, Ventil und Felgenband

- » Alle Reifen sind mit sehr gutem Pannenschutz ausgerüstet, dabei aber leichtläufig und mit Komfort.
- » Die Breite der Reifen ist entscheidend für das zulässige Gesamtgewicht.
- » Bei schmalen, härteren Reifen ist das zulässige Gesamtgewicht geringer, bei breiten Komfort-Reifen höher. Die breiten Komfort-Reifen schützen Mensch und Material vor Stößen.
- » Achten Sie auf den Luftdruck. Etwa alle 3-4 Wochen müssen Sie nachpumpen, entweder zu Hause an der Standpumpe mit Manometer oder an der Tankstelle.
- » Das Ventil ist ein „Autoventil“ also kompatibel mit Tankstellen.
- » Unser Schlauch ist auch von Schwalbe, der „AV 19“. Er passt für alle 50-60 mm Reifen, die Utopia einsetzt. Kaufen Sie als Ersatzschlauch bitte keinen schmaleren als den „AV 19“.
- » Als Felgenband kleben wir ein Textilband von Schwalbe auf die Felge. Es muß beim Austausch von Reifen und Schlauch nicht erneuert werden, solange es nicht beschädigt ist. Der Klebstoff verhindert das Verrutschen und dadurch das Aufscheuern vom Schlauch durch die Kanten.

## Reifenpanne beheben

- » Wir geben für den Fall, dass Ihr Reifen einen „Platten“ hat, einige Tipps zur Lösung:
- » Sie brauchen dazu Flickzeugset mit Reifenhebern und eine Luftpumpe (besser wäre eine Tankstelle).
- » Legen Sie Ihr Rad auf die Seite.
- » Heben Sie den Reifen mit den Reifenhebern seitlich über den Felgenrand (nicht auf der Schaltwerkseite) und ziehen Sie den Schlauch heraus. Das Ventil bleibt dabei in der Felge.
- » Der Schlauch hängt jetzt neben der Felge. Kräftig Luft aufpumpen. Es macht dem Schlauch nichts, wenn er an der Bremse etwas gedrückt wird. Jetzt den Schlauch abhören bzw. mit der Hand fühlen, wo das Loch ist und die Luft rauskommt.
- » Diese Stelle aufrauen, Kleber auf den jetzt wieder luftleeren Schlauch auftragen, trocknen lassen, Flicker fest anpressen.
- » Danach den Mantel an der Stelle untersuchen, wo das Loch im Schlauch war. Fremdkörper (Glas o. Dorn) entfernen. Das ist äußerst wichtig, sonst ist Ihr Reifen gleich wieder platt.
- » Schlauch ganz leicht aufpumpen und unter den Reifen schieben, bis er gut in das Felgenbett gleitet. Dann den Reifen vom Ventil an rundum in die Felge drücken.
- » Aufpumpen. Fertig.

## Spezielles für das Pedersen Rad

- » Die Einstellung von Schaltung, Bremsen und E Antrieb ist gleich wie bei den anderen Utopia Rädern, der Unterschied liegt in Lenkung und Sattel.
- » Der Sattel ist auf einem kräftigen Band befestigt und kann durch Änderung der Spannung in der Höhe verstellt werden.
- » Es ist wie bei einer Hängematte. Wir empfehlen eine eher lockere Spannung, man sitzt in einer leichten Kuhle sehr entspannt aufrecht. Eine straffe Spannung kann bei längerem Fahren Sitzprobleme verursachen.
- » Beim Pedersen vermisst man die Sattelstützfederung nicht, denn der Ledersattel ist wie ein bewegliches Spanntuch und kann individuell dem gewünschten Komfort angepasst werden.
- » Dabei machen die 55 Big Apple Reifen das Fahren auch auf holprigen Wegen ruhig und angenehm.
- » Zusätzlich zu der Doppel-Sattelstütze ist der Sattel mit zwei verstellbaren Gewindestäben nach unten zum Hinterbau abgestützt. Beim Einstellen zuerst die Schrauben an den Gewindestäben lösen, dann die zwei dünnen Sattelstützen in die gewünschte Höhe bringen. Zum Schluß dann die Gewindestangen wieder fest anschrauben. Fertig.
- » Der Vorbau steckt im Pedersen noch in der klassischen 1“ Gabel mit Schrägkonus Klemmung. Er läßt sich nur wenig in der Höhe verändern, weil das Steuerrohr sehr kurz ist.
- » Wenn Sie den Lenker höher brauchen beim Fahren, dann besser nicht den Vorbau ändern, sondern einen Lenker einsetzen, der nicht nach unten gebogen, sondern eher gerade ist.

## Rohloff Ausfallende

- » Das Rohloff Ausfallende ist für alle Schaltungsarten geeignet und seit 20 Jahren bei Utopia Rädern problemlos im Einsatz.
- » Es hat den großen Vorteil, dass man die Kette spannen kann, indem man das Hinterrad verschiebt.
- » Ein Teil des Ausfallendes ist fest mit dem Rahmen verbunden und aus Nirosta, da die Schrauben schnell den Lack verkratzen.
- » Durch seine CNC Präzisionsfräsung nimmt er das volle Drehmoment des Antriebs (der Schaltung) auf.
- » Das Teil, das die Achse aufnimmt, ist aus Aluminium und ebenfalls CNC gefräst. Es wird mit dem Nirosta-Teil verschraubt.
- » Am Ausfallende werden auch Ständer und Anhängerkupplung befestigt.

## Änderungen am Rad

- » Durch Austausch der Utopia Bauteile mit Komponenten, die den Vorgaben von Utopia für das Modell widersprechen, kann das Fahrverhalten und das zulässige Gesamtgewicht des Modells erheblich verändert werden.
- » Werden andere Komponenten, als von uns vorgesehen oder zusätzliches Zubehör, das die Betriebssicherheit des Rades beeinträchtigt, an ein Utopia Fahrrad montiert, erlöschen die Ersatz- und Garantieansprüche. In diesen Fällen haftet Derjenige, der diese Teile angebracht hat. Bitte fragen Sie uns vor dem Austausch.

## Betriebssicherheit bei folgenden Bauteilen

- » Bei Gabel, Vorbau und Lenker, Sattelstütze, Federung, Bereifung, Felgen, Lager und Kurbeln, Bremsen, Gepäckträger dürfen nur Bauteile eingebaut werden, die von Utopia Velo für dieses Modell vorgesehen sind.
- » In unseren Bestellbögen sehen Sie die Auswahl für die einzelnen Modelle.
- » Wir haben bei unseren Rädern die Belastbarkeit der Modelle mit der angegebenen Ausstattung getestet. Beim Anbau von Bauteilen, die nicht von uns geprüft wurden, übernehmen wir keine Garantie für Betriebssicherheit.

## Reinigung

- » Den Rahmen mit einem feuchten Tuch reinigen. Für Schmutzflecken können Sie ein mildes Reinigungsmittel verwenden.
- » Die Felgen können mit einer feuchten Bürste mit Kunststoffborsten oder einem Lappen gereinigt werden (keine Drahtbürste!).
- » Der Sattel und die Handgriffe können mit milder Seife und Wasser gereinigt werden.
- » Nehmen Sie **nie** einen Hochdruck- oder Dampfreiniger, eher Gartenschlauch mit schwachem Druck.

## Knackgeräusche am Fahrrad

- » Im Utopia Forum schreiben Teilnehmer manchmal über Störungen durch Knacken an ihrem Fahrrad. Häufig kann der Fachhändler auch nicht schnell eine Lösung anbieten. Solche Problemen kommen unabhängig vom Fahrradfabrikat immer wieder vor. Hier ein paar Tipps, die helfen können.
- » 1. Knackgeräusche stammen häufig nicht von **der** Stelle, an der das Ohr sie lokalisiert. Geräusche werden im Rahmen, der Felge usw weitergeleitet.
- » 2. Bitte erst testen. ob die Geräusche nur beim Fahren oder auch im Rollen vorkommen. Ersteres kann auf Kette, Tretlager, Kurbel, Pedale, Sattel oder Sattelstütze hinweisen. Das zweite auf Felge oder Speichen.
- » 3. Erstmal die Kette testen. Ist sie zu stramm gespannt, kommen recht nervige Knackgeräusche vor. Sie soll mindestens 1-2 cm Spiel nach oben und unten haben. Eine zu stramme Kette zerstört auch Zahnrad und Kettenblätter. Die Knackgeräusche sind dann eine Warnung und Hinweis auf falsche Montage. Leider ist das nicht mehr allen Mechanikern bekannt.
- » Lesen Sie bitte den QR-Code Text, bevor Sie etwas umbauen lassen.



## Drehmoment in Nm für einige Schrauben (Angaben am Bauteil selber haben Vorrang)

Bremsgriff am Lenker	5 Nm	Schrauben am Ausfallende	16 Nm
Bremse auf Canti-Sockel	7 Nm	Kurbelarmschraube	33 Nm
Vorbauklemmung am Lenker	6-8 Nm	Tretlagerschalen	30 Nm
Speedlifter Inbusschraube	5-7 Nm	Rücklicht am Gepäckträger	4 Nm
VR Motor Pedelec	32 Nm	Gepäckträger am Rahmen	5 Nm
Rohloff Nabe Spannachse	7 Nm	Pedal	12 Nm

## Hinweise zum Pedelec

### Der Antrieb, der sich nach Ihnen richtet.

- » Sie können ein Utopia Pedelec **so** fahren, wie Sie bisher Rad gefahren sind. Die Elektronik passt das Fahrverhalten Ihrem Fahrstil an.
- » Der Antrieb wird mittels Sensoren entsprechend Ihrem Fahrverhalten gesteuert. Damit fahren Sie auf Ihrem Utopia Pedelec so, wie bisher auch auf Ihrem Rad, aber entspannter und leichter. Sie bestimmen das Fahrverhalten des Antriebs.
- » Die Infos für Ihren Antrieb kommen von Trittfrequenz- und Kraftsensoren. Sie bestimmen über Algorithmen im Controller die Motorleistung.
- » Es ist ein Allradantrieb. Das Hinterrad treiben Sie wie gehabt mit Unterstützung der Schaltung an. Das Vorderrad wird vom Motor angetrieben.
- » Die **Traktionskontrolle** sorgt für Fahrsicherheit.
- » Der Antrieb unterstützt Sie bis zu 25km/h.
- » Der Antrieb ist für Utopia Räder mit zulässigem Gesamtgewicht bis zu 200 kg geeignet.
- » Es gibt Programme für unterschiedliche Fahrstrecken, z.B. Programm 9 für Hochgebirgstouren. Das ermöglicht, auch Steigungen von 10-20% mit Gepäck zu fahren. Der leistungsstarke Frontmotor zieht sie hoch.
- » Der Motor läuft nur, wenn Sie die Tretkurbeln bewegen. Damit ist das Rad ein Pedelec.
- » Rein rechtlich bleibt Ihr Utopia Pedelec ein Fahrrad und darf ohne Zulassung und Versicherungskennzeichen auf Straßen, Fahrradwegen, Wald- oder Wanderwegen gefahren werden.
- » Der Akku hat seitlich unten rechts einen Knopf und 5 LEDs für die Ladestandsanzeige. Beim Laden wird der Ladestand ständig angezeigt.

### Display am Lenker



- » Für Motor- und Licht-Steuerung.
- » Die beleuchteten Knöpfe sind einfach zu bedienen, auch mit Handschuhen.
- » Unten ist die Starttaste, in der Mitte die Tasten für Motorstufen 1,2,3. Oben die Starthilfe und darüber die Akku-Ladestandsanzeige.
- » Der Lichtsensor oben links dimmt im Dunkel die Lichtstärke automatisch, damit die Anzeigen nicht blenden.

### Taschen und Akkus am Gepäckträger

- » Im Gepäckträger sind Controller und Akkus integriert. Dazu passen Packtaschen an den Träger.
- » Für Taschen die nicht passen, gibt es einen Zusatzbügel, der für alle Taschen optimal ist.
- » Er kann einfach nachgerüstet werden (Siehe S.4).

### Wer ist Hersteller des Antriebs

- » Van Raam, der niederländische Hersteller von Spezial- und Therapierädern, hat seit 2008 zusammen mit Utopia Velo diesen Elektro-Antrieb entwickelt und verbessert ihn kontinuierlich.
- » Hardware, Software und Akku werden exklusiv in Holland und Deutschland gefertigt.

## Infos am Display

### Steuerung und Fehleranzeige am Display.

- » **Hall Error** = Eine Störung in der Stromzufuhr zum Motor, die meist Klopfen oder Vibrieren im Motor erzeugt. Vermutlich ist ein Kabel oder ein Stecker defekt. Oder es ist - sehr selten - ein Hallsensor im Motor ausgefallen und der Controller sieht die Signale nicht.
- » **Temperaturstörung** im Controller. Bitte langsam weiterfahren in Stufe 1 oder 2.
- » **Überspannung** wird meistens durch zu hohe Geschwindigkeit bergab verursacht. In der Regel löst der Controller das Problem durch Ausschalten des Motors (Licht brennt weiter). Bei 23-25 km/h startet der Motor wieder. Beim Weiterfahren läuft alles ganz normal.
- » **Mount-Modus** ist ein Fehler, der an neuen Displays auftritt, wenn die Platine zurück in den Programmier-Modus fällt. Das Display muß dann ausgetauscht werden.
- » **Unterspannung** liegt an, wenn der Akku eine zu niedrige Spannung abgibt. Die Unterstützung wird dann ausgeschaltet. Der Akku muss sofort aufgeladen werden.
- » **Überstrom** ist selten. Hier haben Akku und Controller zu viel Strom. Wenn Sie ausschalten und nach 1 Minute wieder anschalten, dann fährt das Rad normal.
- » Fehler in der **Infrarot-Kommunikation** zwischen Akku und Controller. Der Antrieb fällt nicht aus, das Fahrrad funktioniert ansonsten einwandfrei, nur das Display zeigt den Fehlercode an.

Display mit Bedienungs- und Fehler-Anzeige				
Hall Error	●●●●●	1	2	3
Temperatur Störung	●●●●●	1	2	3
Überspannung	●●●●●	1	2	3
Display Mount - Modus	○●●●○	1	2	3
Unterspannung	○●●●○	1	2	3
Über Strom	▨▨▨▨▨	1	2	3
Kein IR Kommunikation	▨▨▨▨▨	1	2	3
Speedlimiter aktiv	●●●●●	1	2	3
Stufe 1 aktiviert	●●●●●	1	2	3
Stufe 2 aktiviert	●●●●●	1	2	3
Stufe 3 aktiviert	●●●●●	1	2	3

### Hinweise zum Speedlimiter (weiß):

- » Speedlimiter ist der Geschwindigkeitsbegrenzer.
- » Angeschaltet wird er durch längeres Drücken des Schiebehilfe-Buttons während der Fahrt.
- » Das friert das aktuelle Tempo als max. Geschwindigkeit ein, der Motor schaltet also vor 25km/h ab.
- » Durch Drücken auf Taste 1 oder 2 wird der Normalzustand (25km/h) wieder hergestellt.

### Motorstufen (weiß):

- » Schalten der Motorstufe 1, 2, 3. Durch Drücken auf den Button aktivieren Sie die gewünschte Motorstufe.

## Das Pedelec zum Starten vorbereiten

- » Den Akku mit geöffneter Klappe (Schlüssel) am Gepäckträger einhängen.
- » Nach dem Einrasten abschließen.
- » Der Akku muß fest im Gepäckträger sitzen, er darf nicht wackeln.
- » Wenn Sie das Fahrrad schnell schieben, Antrieb ausschalten. Die Kurbeln könnten sonst mitdrehen.
- » **Achtung:** Für die Kontakte seitlich am Controller liefern wir immer zwei Schutzkappen mit. Diese bitte aufsetzen, damit die Kontakte geschützt sind, wenn kein Akku eingehängt ist.







## Bedienelemente am Controller

- » Der Kippschalter am Controller hat eine Mittelstellung. Diese „0“ Position bedeutet: Kein Antrieb.
- » Kippen Sie den Schalter nach links oder rechts - je nachdem, wo der Akku sitzt, der Strom liefern soll.
- » Sie können jederzeit auf den anderen Akku umschalten. Dazu Motor abschalten und bitte absteigen.
- » Nach Umschalten wird vielleicht einige Minuten die Kapazität des zuletzt benutzten Akkus gezeigt.



## Bedienelemente am Display

- » Startknopf -  - am Display zum Starten des Antriebs, er startet in Stufe 1.
- » Zum Ausschalten etwas länger drücken.
- » Wenn der Akku noch im Tiefschlaf ist, blitzt das Display kurz auf.
- » Danach 1-2 mal Start wiederholen bis die LED angehen.
- » Wenn das System nicht benutzt wird, schaltet es nach 5-10 Minuten ab.
- » Kurz blitzt im Startmodus der Startknopf blau -  - auf und zeigt an, dass Bluetooth funktioniert.
- » Wenn das System startet, leuchten am Display die Akku-Anzeige und Motorstufe 1 auf.
- » Der Motor startet erst durch Treibbewegung. Bei Stillstand der Kurbel stoppt der Motor sofort.
- » **Zusammen mit dem Antrieb schaltet sich immer das Licht ein.**
  - » Dadurch haben Sie die Kontrolle beim Start, ob das Licht funktioniert.
  - » Durch ein zweites kurzes Antippen der Starttaste  schalten Sie das Licht aus.
  - » Schalten Sie das Licht  erneut ein, setzt der Motor aus, damit fahren Sie **ohne** Motor, aber **mit** Licht
  - » Bei dieser Einstellung wird auch im Controller die gefahrene Strecke in „Gesamtkilometer“ gespeichert.
  - » Mit einem Druck auf die Taste 1 oder 2 können Sie den Motor direkt wieder einschalten.
- » **Achtung:** Der Strom für Ihr Licht kommt immer vom Akku. Das bedeutet: Kein Akku = kein Licht.
- » Das Display verfügt über eine automatische Dimmfunktion. Mittels eines Lichtsensors wird das Licht am Display automatisch gedimmt, wenn es dunkel wird, um ein Blenden bei Nachtfahrt zu verhindern.

## Motor und Controller

- » Direct Drive Motoren haben kein Getriebe und sind fast wartungsfrei.
- » Gehäuse mit Ballistol oder Vaseline besprühen, um vor Rost zu schützen.
- » Lagerschäden sind selten. Die Lager sind aber leicht austauschbar.
- » Die Drehmomentstütze auf der rechten Seite muss fest angeschraubt sein.
- » **Motorkabel darf nicht gequetscht werden**, in weiten Biegungen verlegen.
- » Der Stecker des Motorkabels soll bei der Jahresinspektion gewartet werden.
- » Der Motor ist beim Fahren und Stehen gegen Regen unempfindlich. Bitte aufpassen bei **Transport auf Autoträger im Regen**, danach 1-3 km fahren, damit das Wasser wieder aus dem Motor laufen kann.
- » Nie mit Hochdruckreiniger säubern.
- » Der Controller ist oben im Gepäckträger. Er ist wasserdicht und versiegelt.
- » Überspannungen treten bei Motordrehzahlen über 345 UpM (Umdrehungen pro Minute) und mehr als 48km/h auf. Fahren Sie nicht schneller als 50km/h
- » Der Direct Drive Motor erzeugt im hohen Geschwindigkeitsbereich (45-55 km/h) mehr Spannung, als der Akku aufnehmen kann.
  - » Dann schaltet der Controller den Motor-Steuerkreis ab. Die 3 Motor LED sind dunkel.
  - » Nach Absenken des Tempos in den Bereich von 23-25km/h wird der Antrieb wieder aktiv. In der Regel bemerkt man diese Übergänge nicht, denn die Lampe vorne brennt immer weiter.



## Sensoren im Tretlager

- » Die Lager und Sensoren sind im Stahlgehäuse geschützt und auf Lebenszeit geschmiert. Die Fiberglas-Gewindeschalen fixieren es im Rahmen.
- » Die Gewindeschalen sind mit Spezialkleber gesichert und werden an der rechten Seite angezogen.
- » **Achtung:** Die **linke** Schale darf auf keinen Fall gedreht werden. Beim Drehen reißen die Kabel ab.
- » Die Trittfrequenz- und Kraft-Sensoren sind wasserdicht eingebaut, zwei Kabel führen zum Controller.
- » Das Anfahren im „Herrenstil“ und der Wiegetritt können die Sensoren zerstören.



## Akku mit Ladestandsanzeige und Telematik

- » Seitlich oben ist die Rosenberger Ladebuchse mit Magnetkontakt. Auf den Stiften ist kein Strom, erst wenn der Steckverbindung geschlossen ist.
- » Dieser Ladekontakt braucht keine Verschlusskappe. Wenn zuviel Straßendreck in der Steckermulde ist, mit Zahnbürste reinigen.
- » Laden sollte man nur bei abgenommenem Akku.
- » Der Akku ist mit GPS und Telekom SIM-Karte ausgerüstet für **Diebstahlschutz und Fernwartung**.
- » **Die Reichweite** ist in Motorstufe 1 im Durchschnitt 40-80 km. Sie ist von verschiedenen Faktoren abhängig: Gewicht des Fahrers und der Ladung; Fahrgeschwindigkeit; gewählte Unterstützungsstufe und Programm; schneller oder langsamer Tritt; Umgebungstemperatur; Windstärke; Reifendruck; Akku-Kapazität und Spannung.
- » Jeder Akku entlädt sich bei Lagerung von selbst, erfahrungsgemäß etwa 4-7% pro Monat. Dieser Vorgang wird als „Selbstentladung“ bezeichnet. Dies ist normal bei Lithium-Ionen Zellen.
- » Bei einem leeren Akku, der nicht aufgeladen wird, kann es durch Selbstentladung zu einer **Tiefentladung** kommen. Das bedeutet: Dieser Akku kann nicht mehr aufgeladen werden. Im Falle einer so entstandenen **Tiefentladung** erlischt die Garantie.
- » Beachten Sie bitte, dass jeder Akku im Laufe der Zeit schwächer wird. Dieser Abbau des Akkus ist unvermeidbar. Je häufiger ein Akku (zwischen)geladen wird, um so länger hält er seine Kapazität. Wenn der Akku nicht genutzt wird, nimmt die Kapazität schneller ab. Lange Standzeiten verkürzen in der Regel die Lebensdauer.
- » Durchschnittlich verliert der Akku 1-3% Kapazität pro Jahr und hat eine durchschnittliche Lebens- oder Einsatzdauer von 5-7 Jahren.

## Tipps zum Umgang mit dem Akku

- » Wichtig: Akkuklappe nur mit Schlüssel öffnen und generell nur mit **geöffneter Klappe** herausnehmen und einsetzen.
- » Zum Laden sollen die Akkus vom Rad abgenommen werden. Das schützt den Controller vor Überspannungen in der Stromleitung. Den Akku nur im Ausnahmefall am Rad laden.
- » Akku bitte **nie ganz leer fahren**. Mit roter LED kann man nur auf Stufe 1 fahren, sonst schaltet der Antrieb ab.
- » Abschalten sollte man spätestens bei 20% Restladung, also beim letzten grünen Punkt, vor dem Übergang von grün zu rot.
- » Als Ausnahme kann man den Akku auch bis 9% fahren, besser nicht zu oft.
- » Bei häufigem Leerfahren baut die Kapazität des Akkus schneller ab.
- » Häufiges Zwischenladen vor/nach jeder Fahrt verlängert die Lebensdauer Ihres Akkus.
- » Bitte nie warten, bis der Akku ganz leer ist. Lieber früher laden.
- » Wenn der Akku fast leer ist (unter 12%), dann muss innerhalb von 2 Tagen geladen werden.
- » Bei **Fahrradtransport am Auto** müssen die Akkus abgenommen und ins Auto gelegt werden.
- » Wenn kein Akku am Rad ist, die schwarzen Abdeckkappen auf die Anschlüsse am Controller setzen.
- » Die Akkus brauchen zum Lagern und Laden eine Temperatur von 12°- 25°
- » Beim **Fahren in Kälte** mit 2 Akkus am Rad ca alle 10-15km umschalten, damit sich der 2. Akku beim Fahren aufwärmen kann. (Siehe S.12)
- » **Der Akku geht nach 2-4 Stunden Stillstand in Tiefschlaf um so Strom zu sparen.**
  - » Er muß dann vor Benutzung wieder geweckt werden.
  - » Zum Wecken den Knopf unten am Akku neben der Ladestands-Anzeige drücken.
  - » Ohne das Wecken muss man 2-3 mal den Startknopf am Display betätigen, bis der Akku wach wird.
- » **Wird der Akku längere Zeit gelagert, sollte er etwa 60-70% geladen sein und spätestens nach 3 Monaten nachgeladen werden. Häufigeres kurzes Laden ist noch besser.**
- » Empfehlungen in der Presse, den Akku immer nur zu 3/4 zu laden, stimmen nur für den Fall, dass er danach längere Zeit gelagert wird. Vor Benutzung kann er ohne Nachteile zu 100% geladen sein.
- » **Der Akku muß fest im Gepäckträger sitzen, er darf nicht wackeln.**
- » Gepäckträger und Akku werden von uns gut aufeinander angepasst.
- » Bei Nachkauf oder längerer Benutzung beachten:
  - » Die Halterung unten im Träger sind durch 2 versenkte Schrauben höhenverstellbar.
  - » Mit einem 2,5 mm Inbus können Sie die Höhe anpassen.
  - » Die Schrauben müssen dann wieder mit mittelstarker Schraubensicherung versehen werden.

Verbrauchsanzeige im Display	
100% - 84%	
83% - 68%	
67% - 51%	
50% - 34%	
33% - 17%	
16% - 10%	
9% - 0%	

## Anzeige am Akku

### Informationen vom Akku

- » Ab 9% Rest-Kapazität (rote blinkende LED) bekommt der Motor keinen Strom mehr. Nur das Vorder- und Rücklicht bekommen nach ca 2 Stunden Strom. Sie können mit Licht weiter ohne Unterstützung fahren.
- » Licht beim Fahren bekommen Sie noch etwa 2 Std. Der Strom wird dafür vom Akku geliefert.

LED Felder am Akku	
Laden, Entladen und Fehleranzeige	
0% - 16% (Entladen)	
17% - 33% (Entladen)	
34% - 50% (Entladen)	
51% - 67% (Entladen)	
67% - 84% (Entladen)	
84% - 100% (Entladen)	
0% - 20% (Laden)	
20% - 40% (Laden)	
40% - 60% (Laden)	
60% - 80% (Laden)	
80% - 100% (Laden)	
100% (Laden)	
BMS Error	
Temperatur	
Strom (bereits voll)	
Spannungs Error	
Batterie verschlossen, entladen nicht möglich	

### Fehlermeldungen vom Akku

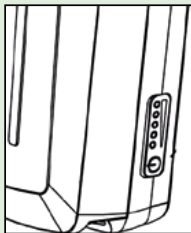
- » Es ist wichtig, dass die Batterie nicht bei allen Fehlern ausgetauscht werden muss. Bei den meisten Fehlern wird die Batterie kurzzeitig zurückgesetzt, fällt also aus und funktioniert dann normal. Wenn die LEDs weiterhin blinken, muss der Akku zu uns gesendet werden.
- » **BMS Error:** Wenn die erste LED blinkt, ist der Akku leer oder es liegt ein BMS-Fehler vor.
- » **Temperatur:** Die zweite LED der Batterieanzeige zeigt einen Temperaturfehler an. Sowohl beim Entladen als auch beim Laden.
- » **Strom:** Die dritte LED blinkt nur, wenn ein Stromfehler vorliegt. Eventuell durch Kurzschluss, zu hohem Ladestrom oder zu hohem Entladestrom.
- » **Spannung:** Die vierte LED blinkt nur, wenn ein Spannungsfehler vorliegt. Das könnte eine zu niedrige Spannung oder zu hohe Spannung sein.
- » **Batterie verschlossen/Entladen nicht möglich:** Wenn die fünfte LED blinkt, ist die Batterie verschlossen oder die chemische Sicherung ist durchgebrannt.
- » Es ist möglich, dass LEDs gleichzeitig blinken, da mehrere Fehler gleichzeitig auftreten. Z.B. wenn die Batterie tief entladen ist, blinken LED1 (BMS-Fehler) und LED4 (Spannungsfehler).



## Hinweise zur Akku Benutzung

### Ladestandsanzeiger

- » Der Akku hat unten seitlich einen Knopf und 5 LEDs für die Ladestandsanzeige. Beim Laden wird hier immer angezeigt, wie weit der Akku schon geladen ist.



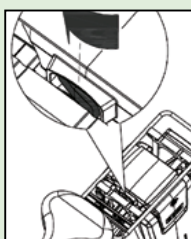
### Rosenberger Ladesystem

- » Den Rosenberger Magnetstecker einführen. Die senkrechte Position ist wichtig, damit der Magnetstecker richtig sitzt.



### Controller Kippshalter

- » An der Frontseite des Controllers ist der Schalter, um den rechten oder linken Akku anzuwählen oder bei der mittleren „0“ Stellung das System zu sperren.



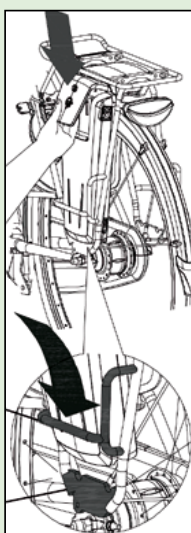
### Akku vom Rad abnehmen

- » Den Akku zum Laden, Lagern oder Transport abnehmen. Zuerst aufschließen, dann die Klappe öffnen, Akku nach vorne kippen und nach oben ziehen.



### Akku wieder einsetzen

- » Zuerst aufschließen, dann die Klappe öffnen und so den Akku unten auf die Schiene setzen. Den Akku oben in die Kontakte am Controller drücken und wieder abschließen. Der Akku darf nicht wackeln, er muß fest sitzen.



### Controller Kontakte abdecken

- » Damit ohne Akku die Kontakte nicht verschmutzen, bitte immer die mitgelieferten Schutzkappen aufstecken.



## Ladegerät mit 6 A

- » Die Zellen im Akku sind für den **6 A Schnelllader** geeignet.
  - » Das Ladegerät hat keine aktive Kühlung (Lüfter), sondern kühlt sich selbst.
  - » Es wird so warm wie eine Teetasse. Wenn es zu warm wird, schaltet es sich ab.
  - » Auf keinen Fall in der Sonne oder direkt an der Heizung laden.
  - » Bitte für Zufuhr von Frischluft sorgen. Bei einer Ladegerät-Temperatur über 40° bricht der Ladevorgang ab.
  - » Das Ladegerät kann in Packtaschen mitgenommen werden. Aber nie in Taschen lassen zum Laden!
  - » Auf keinen Fall beim Fahren am Fahrrad Neopren oder ähnliches um den Akku machen. Auch nicht im Winter.
- » **Achtung: Das Laden Immer in dieser Reihenfolge beginnen:**
  - » 1. Ladegerät darf noch nicht mit Stromnetz verbunden sein!
  - » 2. Zum Laden den Rosenbergerstecker in die Ladebuchse stecken.
  - » 3. Rosenberger Magnetstecker einführen. Die richtige Position ist wichtig.
  - » Damit der Stecker richtig sitzt, muß das Kabel nach unten zeigen. (siehe Abb.)
  - » Erst jetzt den Stromstecker in die Steckdose. Das Ladegerät startet dann von selbst, das grüne Licht wird rot!
  - » Rot am Ladegerät zeigt, dass geladen wird. Grün ist es, wenn es am Stromnetz ist, aber nicht lädt.
  - » Sie können jederzeit die Ladung abbrechen und durch Ziehen des Netzsteckers beenden. Danach auch den Magnetstecker abnehmen..
  - » Beim Laden können Sie an den LEDs am Akku den Ladefortschritt beobachten.
  - » Wenn Sie zu 100% laden wollen, müssen Sie das Ladegerät so lange mit dem Akku verbunden lassen, bis die LED's am Akku nicht mehr leuchten und das Ladegerät grün zeigt.
  - » Sie können aber jederzeit früher abbrechen, wenn z.B. die LED am Akku dunkel sind.

### Achtung:

- » Nur auf Holz-, Stein-, oder Metallplatte laden, nicht auf Papier oder Stoffdecke. Immer entfernt von Gardinen.
- » Nur im Innenbereich laden.
- » Nicht dem Regen aussetzen, vor Nässe schützen.
- » Beim Laden immer in der Nähe sein, nach dem Laden den Akku vom Lader trennen.
- » Kein Öl oder Fett an die Kontakte. Den Rosenberger Stecker nicht auf Metallplatte legen, er ist magnetisch.



## Motorstufen

- » **Stufe 1** - Für normales Fahren in der Ebene bis hin zu leichten Steigungen. Strom bis ca 5 Ampere.
- » **Stufe 2** - Für Steigungen, Gegenwind, zum Beschleunigen. Strom bis 11 Ampere.
- » **Stufe 3** - Für steile Bergabschnitte und Rampen. Strom bis 22 Ampere.
- » In der App sehen Sie, wieviel Ampere Strom der Motor verbraucht. Etwa 90% kommen davon auf der Straße an.

## Speedlimiter

- » **Mit dem Speedlimiter begrenzen Sie die Motorleistung auf eine geringere Geschwindigkeit.**
- » Drücken Sie die **Schiebehilfe** während der Fahrt, dann wird die max. Geschwindigkeit auf genau den Wert eingestellt, den Sie gerade fahren.
- » Dazu gehen die Lichter der Motorstufe aus, er fährt in der zuletzt benutzten Motorstufe weiter.
- » Drücken Sie **Stufe 1 oder 2** während der Fahrt, dann **beendet** das die Begrenzung.
- » Beim Beenden der Speedlimiter Einstellung gehen auch die Lichter der Motorstufe wieder an.

## Anfahrhilfe, Schiebehilfe und Treppe hochfahren

- » Beim Aufsteigen oder Anfahren im Sitzen können Sie sich durch die Anfahrhilfe unterstützen lassen.
- » Die **Schiebehilfe** am Display geht nur bei eingeschaltetem Antrieb. Zugkraft und Stärke hängen von der Wahl der Motorstufe ab. Solange Sie die Taste drücken, oder bis 4/6 km/h erreicht sind fährt er.
- » **Stufe 1** - Start- und Schiebehilfe bis 4 km/h in der Ebene.
- » **Stufe 2** - Starthilfe bis 6 km/h und Schiebehilfe für Treppen.
- » **Stufe 3** - Kräftigere Starthilfe bis 6 km/h für Steigungen und Schiebehilfe für Treppen.

## Tipps zum Treppe hochfahren

- » Sie gehen neben dem Rad die Treppe hoch und drücken mit einer Hand auf die Schiebehilfe-Taste.
  - » Mit der anderen Hand drücken Sie das Fahrrad am Lenker etwas nach vorne.
  - » Dabei die Finger immer am Vorderrad-Bremsgriff halten.
  - » Das ist wichtig, um das Rad schnell zum Stehen zu bringen oder am Zurückrollen zu hindern, wenn der Motor aussetzt, falls Ihr Finger vom Knopf rutscht.
  - » Unsere Empfehlung ist: Zuerst an einer kleinen, kurzen Treppen üben.
  - » Reisegepäck am Rad muß vorne und hinten verteilt sein, sonst geht es nicht mit dem Treppenhochfahren.
- Achtung:** Bei nassen Treppen, besonders in Bahnhöfen, besser Gepäck abnehmen.

## Utopia geht neue Wege in der Mobilität

- » Seit 20 Jahren arbeiten wir daran, Fahrräder mit Elektroantrieb zu einem vielseitigen und sicheren Verkehrsmittel zu machen. Immer wichtiger wurde dabei die direkte Kommunikation mit unseren Kunden mit Hilfe von Fernwartung bei Akku und Elektronik. Das sind die Voraussetzungen, dass das Utopia Pedelec zuverlässig fährt, sei es im Alltag oder auf Urlaubstour.
- » Die intelligente Vernetzung des Pedelecs hat vor 4 Jahren mit der Utopia App begonnen. Dazu kam in den letzten 12 Monaten das Portal mit Aufzeichnung der Fahraktivitäten und Diebstahlschutz.

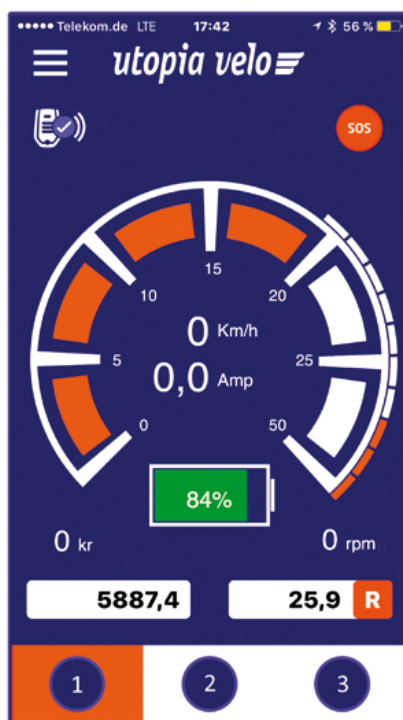
## Fernwartung und Diebstahlschutz

- » Über die **Fernwartung** können wir schnell eine Diagnose von Controller, Motor, Display und Sensor Tretlager machen, **wenn Sie mit der Utopia App fahren**. Die Fernwartung **beim Akku** geht ohne App mit der im Akku integrierten Telematik Karte. Das ist unabhängig von Standort oder Land.
- » Einen **Diebstahl** bitte über den nebenstehenden QR-Code mitteilen, damit wir den Diebstahlschutz aktivieren können.
- » Der QR-Code führt Sie zu dem Formular, auf dem Sie uns alle Infos einfach und schnell mitteilen können.
- » Geht das nicht, dann bitte per Mail die Rahmen- und Akku-Nummer sowie die Mail-Adresse mitteilen, mit der Sie in der App angemeldet sind.
- » Diese Daten sind wegen Datenschutz nicht mit den Pedelec-Daten verknüpft und müssen erst von uns zusammengebracht werden.



## Service von der Utopia App

- » Die App hat viele Funktionen, die das Fahren und die gesamte Nutzung des Rades unterstützen.
- » Sie gibt Ihnen die Sicherheit, auf der Urlaubstour jederzeit Unterstützung zu bekommen.
- » Im **Dashboard** sehen Sie: Geschwindigkeit, Motorleistung, Kilometerstand, den Stromverbrauch und die Akku Kapazität.
- » Die Anzeige der Ampere Leistung ist vergleichbar mit einem Drehzahlmesser am Auto. Durch die Live Anzeige des Stromverbrauchs im Motor (A) können Sie Ihre Leistung erkennen. Sie steigern den Stromverbrauch und damit die Motorleistung durch mehr Kraft und höhere Trittfrequenz. **Sie** bestimmen die Pedelec Leistung, die App gibt Ihnen den Überblick.
- » Damit können Sie planen, wieviel Strom Sie auf der Strecke verbrauchen werden.
- » **Mit Controllern ab Januar 2016** können Infos für eine komplette Service-Diagnose im Portal gespeichert werden.
- » Wenn Sie auf den **SOS Button** drücken, wird eine automatische SOS-SMS an ein Telefon Ihres Vertrauens mit GPS genauer Standortangabe gesendet.
- » Die App zeichnet **Fahraktivitäten** mit Zeit und Kilometer auf und zeigt sie im Portal. Wenn Sie die App nicht benutzen, wird nichts aufgezeichnet. Sie sehen dann nichts im Portal.
- » Sie sind dabei bestens vor **Datendiebstahl** und **Mißbrauch** geschützt, Ihr Name wird nicht übertragen oder gespeichert, sondern nur die Rahmennummer.



Das Dashboard wird immer beim Fahren angezeigt.  
Während der Fahrt können Sie wegen Fahrsicherheit nicht zu einer anderen App-Seite wechseln.  
Das geht nur im Stehen. Im Dashboard sehen sie alle wichtigen Informationen:

Anzeige links	Anzeige Mitte	Anzeige rechts
» Menü, für weitere Seiten	» Programmanzeige und weiteres	» SOS Notruf
» Bluetooth Verbindung beenden	» Geschwindigkeit Grafik Orange	» Stromverbrauch Grafik live
» Trittkraft live	» Geschwindigkeit in km/h	» Trittfrequenz live
» Gesamtkilometer	» Stromverbrauch in A live	» Tageskilometer
» Motorstufe 1	» Motorstufe 2	» Motorstufe 3

## Utopia Velo App einstellen

### Die Utopia Velo App laden und anmelden

- » Utopia App kostenlos herunterladen: Für Android im Google Play Store, für iOS im App Store.
- » Nachdem Sie die Utopia Velo App runtergeladen haben, müssen Sie sich anmelden.

### Anmelden beim Utopia Server

- » Sie brauchen dazu Internetverbindung.
- » Öffnen Sie die Utopia Velo App auf Ihrem Smartphone. Dann können Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse und einem Passwort anmelden.
- » Die Mailadresse sollte im Smartphone aktiv sein.
- » Sie erhalten dann automatisch eine Mail mit Link für die Anmeldung. Bitte gleich bestätigen. Etwas später kann es weitergehen.
- » Erhalten Sie diese Mail nicht, bitte im Spam-Ordner nachsehen. Ohne Bestätigung ist keine Anmeldung möglich.

### Ihr Fahrrad mit der App verbinden

- » Jetzt Ihr Fahrrad auswählen. Bitte beachten Sie, dass das Fahrrad in der Nähe stehen und der **Antrieb bereits eingeschaltet sein muß**.
- » Im Menü „Fahrrad Auswahl“ klicken Sie auf „Fahrrad hinzufügen“
- » Im Eingabefenster Rahmennummer eingeben.
- » Durch Eingabe der richtigen Rahmennummer sehen Sie das dazugehörige Fahrrad-Modell und können dieses durch Anklicken auswählen.
- » Wird das Feld mit dem Fahrradnamen während der Anzeige „Verbindung aufbauen“ orange, dann mit Finger antippen. Im Feld erscheint ein blauer Haken als Zeichen, dass die Bluetooth Verbindungen funktioniert.
- » Jetzt werden noch Daten übertragen. Danach erscheint das Dashboard. Fertig
- » Wir wünschen Ihnen, dass alles gut klappt und: Genießen Sie das Fahren mit der Utopia App.

### Wenn nicht sofort Verbindung kommt

- » Eventuell muss man mehrmals versuchen, die Verbindung herzustellen, das ist unterschiedlich je nach Smartphone.
- » Dafür jeweils die App und das Display schließen und neu starten.
- » Bitte beachten: Man kann mit **einer** Mail-Adresse mehrere Rahmennummern auf mehreren Handys anmelden. **Wichtig ist die gleiche Mail-Adresse.**

### Ausschalten

- » Solange Sie Verbindung haben, sehen Sie oben links im Dashboard ein Feld mit blauem Haken, das Symbol der aktiven Bluetooth-Verbindung.
- » Wenn Sie die App schließen wollen, klicken Sie auf dieses Feld und bestätigen das Schließen.
- » Nur mit dieser Abfolge speichert die App alle Einstellungen und die Tageskilometer.
- » Erst danach die App durch Wegwischen beenden.

## Utopia Velo App einstellen

- » Zum Neustart der App müssen Sie das Passwort nicht mehr eingeben, Sie bleiben im Utopia Server angemeldet.
- » Bei der nächsten Einwahl nur das Fahrrad beim Aufbau der Verbindung anklicken.
- » Gehen Sie im Menü jedoch auf **Logout**, wird die Verbindung zum Server beendet und Sie müssen beim Neustart mit dem Internet verbunden sein und sich mit Passwort und Mailadresse neu anmelden.
- » Benutzen Sie das Logout besser nur, wenn Sie für längere Zeit die App nicht benutzen wollen.

### Einstellungen im Smartphone

- » **Bluetooth** in Ihrem Handy aktivieren.
- » **Internet Verbindung** über „**Mobiles Netz**“ muß beim Anmelden, bei späteren „Login“ und bei Programm Wahl immer vorhanden sein.
- » Die **Standort-Einstellung** auf „immer“ stellen.
- » **Fahraktivitäten** und **Diagnose** werden mehrfach zum Server gesendet. Wenn keine **Internetverbindung** da ist, wird es zwischengespeichert. Die Speicherkapazität hängt vom Smartphone ab und ist da vielleicht begrenzt.
- » Soll der Stromsparmmodus (iPhone) aktiviert werden, dann immer diesen als Erstes aktivieren, dann erst die App starten. Sonst schaltet sich die App zu schnell wieder ab.
- » Um Programme zu wechseln, muß eine Internet-Verbindung bestehen. Das gewünschte Programm wird vom Server in der aktuellsten Version geladen.
- » Die App ist kompatibel mit Google Maps. Sie hören dann im Hintergrund die Strecken-Hinweise.
- » Sie können mit beiden Apps in Ansicht wechseln.
- » Die Utopia App könnte von anderen Programmen, die auch Bluetooth brauchen gestört werden, besser solche Programme schließen.
- » Wenn Sie die App im Hintergrund haben, bleibt die Verbindung. Nach 10 Minuten im Hintergrund müssen Sie auf die Fahrradauswahl-Seite und das Rad neu auswählen, dann kommt die Verbindung wieder. Der Controller speichert weiterhin Ihre Kilometer und zeigt sie dann wieder im Dashboard bei Gesamtkilometer an.

## Zugang zum Utopia Portal



- » Voraussetzung ist, dass Sie in der Utopia Velo App angemeldet sind und diese benutzen.
- » Durch schlechte Internetübertragung kann es schon mal einen Tag dauern bis die Daten der letzten Fahrt im Portal erscheinen
- » Sie melden sich mit Ihrem Utopia App-Zugang an.

## Programme für Controller aktualisieren

- » In der App werden zur Zeit 9 unterschiedliche Fahrprogramme angezeigt:  
Vom Stromspar- bis zum sehr schnellen Berg-Programm.
- » Die Programme sind für unterschiedliche Gewohnheiten und unterschiedliche Strecken bis zum Hochgebirge geeignet.
- » Wenn die App mit dem Fahrrad verbunden ist und Internetkontakt besteht, können Sie das gewünschte Programm im Programm-Menü laden. Das Laden dauert etwa 1 Minute und wird mit einer Bestätigung, dass das neue Programm im Controller geladen ist, beendet.
- » Der Zusatz „Pedelec“ im Programmnamen zeigt an, dass eine ständige Unterstützung des Motors bei langsamem Fahrtempo da ist. Das ist ideal für geringe Trittfrequenz.

## Fahr-Programme in der Utopia Velo App

- 1 - Standard**
  - » Mittlere Leistung, reicht zumeist für Geschwindigkeiten bis 25 km/h, ideal für Trittfrequenz 60 oder höher.
- 2 - Standard Pedelec**
  - » Mittlere Leistung, reicht zumeist für Geschwindigkeiten bis 25 km/h, ideal für langsame Trittfrequenz.
- 3 - Schnell**
  - » Hohe Leistung, besonders im Mittelgebirge, höherer Stromverbrauch, gut bei schneller Trittfrequenz und schweren Lasten.
- 4 - Schnell Pedelec**
  - » Hohe Leistung, besonders im Mittelgebirge, höherer Stromverbrauch, gut bei geringerer Trittfrequenz und schweren Lasten.
- 5 - Strom sparen**
  - » Fahren mit geringerem Stromverbrauch, also für größere Reichweite. Gut für langsames Fahren.
- 6 - Strom sparen Pedelec**
  - » Fahren mit geringerem Stromverbrauch, also für größere Reichweite. Gut für langsames, ruhiges Fahren mit geringerer Trittfrequenz.
- 7 - Geringster Stromverbrauch**
  - » Technisch geringstmöglicher Stromverbrauch, höchste Reichweite bei langsamem Fahren oder Rückenwind.
- 8 - Höchste Leistung**
  - » Fahren mit Gepäck und/oder im Gebirge. Durch sehr hohen Stromverbrauch nur sinnvoll mit zwei Akkus.
- 9 - Hochgebirge**
  - » Das Programm 9 ist neu. Ideal für das Hochgebirge mit kurzen Steigungen von 10-15%. Das gilt für Stufe 3. Auch Motorstufe 1 und 2 haben hier eine höhere Ampere-Leistung. Der Stromverbrauch in Programm 9 ist sehr hoch. Sie sollten die Stufe 3 dabei wirklich nur bei sehr steilen Strecken verwenden. In Stufe 3 können bei 8-9 km/h leichte Motorgeräusche und Vibrationen auftreten.

## Telematik Karte im Akku

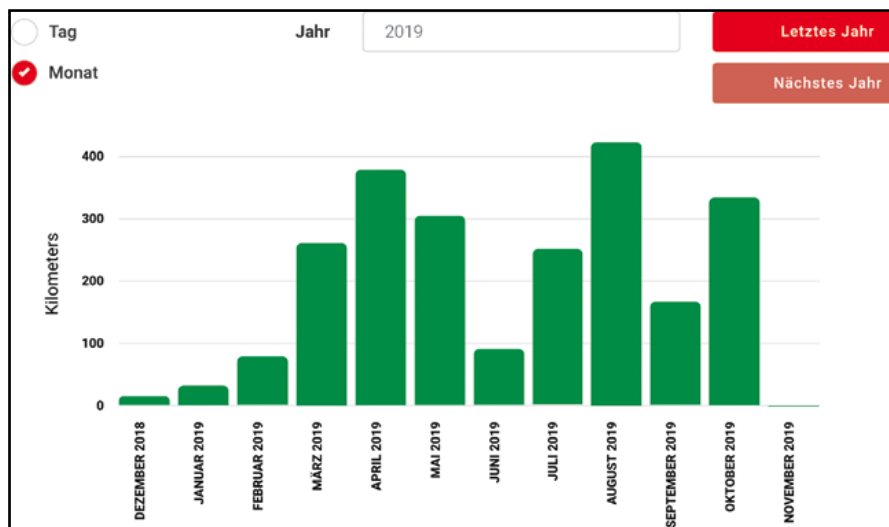
- » Alle Akkus seit April 2018 mit Anfangs-Nr. 610... haben eine Prepaid-SIM-Karte der Telekom mit GPS Ortung, die für 2-3 Jahre bezahlt ist.
- » Daher bekommt das Utopia Portal seine Akku-Daten und ist unabhängig von App Nutzung:
  - » Diagnose vom Akku mit allen Daten von den Zellen, vom BMS und natürlich auch der Kapazität.
  - » Standort-Daten alle 12 Stunden für Diebstahlschutz
  - » Zur Ortsbestimmung können Sie der Polizei die Daten für Google Maps aus dem Utopia Portal weitergeben.
  - » Über die Telematik Karte werden demnächst automatische Updates für BMS und Telematik möglich.

## Das Utopia Portal

- » Im Portal können Sie die Daten Ihres Fahrrades aus der Utopia App lesen:
  - » Sie sehen die Diagnose von Controller, Motor, Kabel aus den Daten vom Fahren mit der App.
  - » Sie sehen die Fahrstrecken, die Sie mit der App und aktivem Smartphone gefahren sind. Mit Uhrzeit, Strecke, Kilometer und Zeit. Die Fahrstrecken werden vom Smartphone GPS erfasst.
  - » Sie sehen die Daten vom Akku mit Standortbestimmung vom GPS Sender in der Akku Telematik.
  - » Im Falle eines Diebstahls kann das Rad als „gestohlen“ bezeichnet werden. Dann wird in kürzeren Abständen der Standort gesendet.
  - » Sie können im Portal selbst dann den Standort erkennen und der Polizei weitergeben.
- » Das Portal ist in der Einführungsphase bis 31.12.19 mit allen Funktionen kostenlos.
- » Anschliessend wird auf Wunsch ein Monatsabo eingerichtet. Die Diagnose ist innerhalb der zweijährigen Garantiezeit kostenlos.
- » Das Anzeigen der Fahraktivitäten und die Diebstahlschutz-Funktion sind bis 31.12.19 kostenlos und können danach nur mit Abo genutzt werden.

- » Für Käufer eines neuen Utopia Pedelecs sind alle Portalinhalte 3 Monate kostenlos.
- » Die **Abo Preise** beinhalten Fahrstrecken, Diebstahlschutz und Diagnose sowie die Fernwartung.
- » Die Kosten für ein Abo wird Utopia zum Jahresende im Internet veröffentlichen.

Abbildung aus Portal: Anzeige der gefahrenen Kilometer.



### Spezielle Hinweise zum Pedelec

- » Wird das Rad bei Regen hinten auf dem Autoträger transportiert, muss es danach 1-2 Kilometer gefahren werden, damit das aufgenommene Wasser wieder aus dem Motor auslaufen kann. Das geht nur im Fahrbetrieb. Wird das Rad nicht gefahren, bleibt das Wasser im Motor, der rostet und wird dauerhaft geschädigt.
- » Geräte mit Funktechnik (Funk-Tachos) können Fehlverhalten verursachen. Nicht ans Rad montieren.
- » Im Tretlagerbereich keine Trittfrequenzmesser anbauen, das Magnetfeld stört die Sensoren am Rad.
- » Der Controller darf nie abgedeckt werden. Er braucht zur Kühlung immer einen Luftspalt von 1,5 cm.
- » Das Fahrrad kann bei -20° bis +40° gefahren werden. Unter 10° und über 30° wird jedoch die Akkuleistung schwächer.
- » Bergab soll ein Pedelec nur mit höchstens 50 km/h fahren, nicht schneller. Auch nicht bei ausgeschaltetem Motor.
- » Freihändigfahren ist nicht möglich, eine Hand muss immer am Lenker sein.

### Reparatur und Inspektion bei Utopia

- » Wir führen Reparaturen und Inspektionen hier in der Montage in Saarbrücken durch.
- » Bei technischen Fragen oder Reklamationen bitten wir Sie, uns diese immer per Mail mit genauer Beschreibung sowie Angabe von Rahmen- und Akku-Nummer zu senden. Wenn möglich, auch mit Fotos, dann können wir den Fehler besser einschätzen und uns um Lösungen bemühen.
- » Wenn nötig, lassen wir Ihr Rad abholen oder Sie bringen es zu uns. Akku immer mitsenden, wenn nötig, auch das Ladegerät.
- » Wir berechnen Hin- und Rücktransport.
- » Bei Bedarf senden wir vorab auch kostenlos einen Stülpkarton zum Verpacken des Rades.
- » Wir überprüfen Ihr Pedelec hier und untersuchen, an was die Störung liegen kann. Danach machen wir Ihr Rad wieder fahrfertig.
- » Betrifft es nur den Akku, dann bitte vorab die Daten mailen. Nur wenn nötig und abgesprochen, auch den Akku gut verpackt zu uns senden.
- » Bei allen Sendungen an uns zuvor klären, ob gesendet werden soll. Durch Fernwartung ist es oft unnötig. Wir bemühen uns, Akku oder Rad schnellstmöglich zu überprüfen und Probleme zu beheben.

### Garantie und Info zur Pedelec Technik

- » Utopia gibt 2 Jahre Garantie auf den Antrieb mit Motor, Akku und Ladegerät.
- » Der Akku hat eine Kapazitätsgarantie von 80% in den ersten 2 Jahren.
- » Technik- und Garantie-Beschreibung finden Sie im Radratgeber online und gedruckt. Bitte über QR-Code auf die entsprechende Internetseite gehen.
- » Im Portal können Sie sich mit Ihrem App Benutzernamen (Mail-Adresse) und dem Paßwort anmelden und dann Ihre Seiten und Daten sehen.
- » Ab 2020 zum Teil mit Anmeldung über ein Abo System.



### Akku bei Frost und Hitze



Dieses Foto wurde bei -4° aufgenommen. Alles war mit Raureif überzogen. Die Akkus waren vorher im warmen Zimmer gelagert. Das Rad sprang sofort an und fuhr dann 53 km ohne Halt bis zum Ziel.

#### Bei Kälte beachten

Wenn die Akkus längere Zeit bei Temperaturen nahe dem Gefrierpunkt aufbewahrt werden, verlieren sie an Kapazität.

Bei unter 0 Grad können sie in **wenigen Stunden tiefentladen** werden, da die elektrochemischen Prozesse zu sehr verlangsamt werden.

Das Fahren in der Kälte ist kein Problem, denn der Akku wärmt sich selbst, wenn er aktiv ist.

Bei Kälte sinkt die Reichweite um 10-30 %.

Besser dann nicht lange in Stufe 3 fahren.

Die Sonne im Bild unten strahlt zwar Wärme aus, es waren aber -3° bei Windstärke 6-7 in Niendorf an der Ostsee, dem Ziel der Tour.

Rad und Akku haben in der Kälte gut funktioniert, nur das iPhone hat sich abgeschaltet und mußte sich in der Tasche erst wieder aufwärmen.

#### Bei Hitze

Bei extremer Wärme kann der Akku ebenfalls gestört und auch schnell zerstört werden.

Beim Fahren spielt die Hitze keine Rolle, solange der Akku vom Fahrtwind gekühlt wird. Beim Stehen mit Sonneneinstrahlung über 30° können die Zellen sich zu stark erwärmen und fallen dann aus.

Bleiben die Akkus am Rad, dann immer in den Schatten stellen oder die Akkus abnehmen!



### Impressum

Utopia Velo & Pedersen Manufaktur

Inge Wiebe & Ralf Klagges GbR

<https://www.utopia-velo.de>

<https://www.pedersen-velo.de>

Mail: [info@utopia-velo.de](mailto:info@utopia-velo.de)

Mail: [info@pedersen-velo.de](mailto:info@pedersen-velo.de)

Tel: 0681-970360

Utopia Velo • Kreisstr. 134 F • 66128 Saarbrücken

Copyright für Display- und Akku-Zeichnungen by Van Raam



## Konformität

Utopia Velo erklärt als Hersteller, dass das Utopia Velo Fahrrad oder Pedelec, wie es in dieser Gebrauchsanweisung beschrieben ist, gemäß der Vorgaben für Fahrrad ISO 4210-2 und Pedelec EN 15194-2017 nach der aktuellen Maschinenrichtlinie hergestellt werden. Die Produkte sind getestet. Die Pedelecs werden bei Extra-Energy getestet. Die CE Konformitätserklärung finden Sie als Anlage.

oder zum Download:



## Allgemeine Informationen

Diese Gebrauchsanweisung enthält wichtige und notwendige Informationen über den Gebrauch Ihres Fahrrades. Wir bitten Sie, diese Gebrauchsanleitung aufmerksam zu lesen, bevor Sie Ihr Fahrrad in Betrieb nehmen.

Beachten Sie bitte: Die Beschreibung trifft für Pedelecs mit Controller V5 (Jan 19) und Firmware 2 (Sept.19) zu. Bei dem älterem Controller V4 (Jan.16) gibt es nur Ähnlichkeiten. Wir empfehlen ein Update auf Controller V5.

## Lieferumfang

Überprüfen Sie das gelieferte Fahrrad sofort nach Empfang.

Im Fall von Beschädigungen oder einer unvollständigen Lieferung ersuchen wir Sie, umgehend Ihren Händler oder Utopia Velo zu kontaktieren.

### Bei allen Modellen

- Fahrrad mit Verpackung
- Gebrauchsanweisung
- Utopia Mappe mit Anleitung von einigen wichtigen Komponenten Herstellern.
- 2 Ersatzspeichen mit Poliax Nippel fürs Hinterrad.

### Beipack nur bei Pedelec Modellen

- 1 Ladegerät
- 2 Verschlusskappen für Controller
- 2 Akku-Schlüssel
- CE Konformitätserklärung



## Serviceformular, Wartung und Anpassungen

Um den Garantieanspruch aufrecht zu erhalten, müssen Servicearbeiten am Utopia Velo regelmäßig durchgeführt werden.

Inspektion:	Durchgeführt am:	Stempel/Unterschrift des Händlers
Erstinspektion nach den ersten 250 km oder 3 Monaten		
Inspektion 1 Jahr nach Lieferung		
Inspektion 2 Jahre nach Lieferung		
Inspektion 3 Jahre nach Lieferung		
Inspektion 4 Jahre nach Lieferung		
Inspektion 5 Jahre nach Lieferung		

Wir empfehlen Ihnen - unabhängig vom Garantieanspruch das Fahrrad jährlich zur Inspektion zu geben.

## Änderungen am Fahrrad

Die folgenden Komponenten wurden an dem Fahrrad verändert:

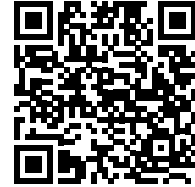
Änderung:	Durchgeführt am:	Durchgeführt von:

**Achtung!** Falls Änderungen von einem nicht durch Utopia Velo autorisierten Händler durchgeführt werden oder falls Bauteile, die nicht von Utopia Velo für dieses Modell vorgesehen sind, angebaut werden, erlischt die Garantie. Ausnahme: Falls die Änderungen mit Utopia schriftlich abgestimmt wurden.



## Registrierung Ihres Rades bei Utopia Velo

Wenn Sie Ihr Fahrrad kostenlos registrieren lassen, gewinnen Sie Sicherheit und exklusiven Service, egal wo in der Welt sich Ihr Fahrrad befindet. Die Registrierung ist die Grundlage für Beratungen und langfristige Ersatzteilversorgung.



Siehe Utopia Internetseite:

## Übertragung/Verkauf an einen neuen Besitzer

Falls Sie Ihr Fahrrad an einen neuen Besitzer übertragen, ist es wichtig, dass Sie die gesamte technische Dokumentation sowie die Reserveschlüssel übergeben, damit der neue Besitzer das Fahrrad sicher benutzen kann. Bitte teilen Sie uns die Übergabe mit, damit der neue Besitzer sein Rad dann bei Utopia Velo registrieren kann.

## Garantie und Gewährleistung

Die Garantie ist eine freiwillige Selbstverpflichtung des Herstellers und erstreckt sich auf Mängel, die auf einem Material- oder Herstellungsfehler beruhen.

Wir geben fünf Jahre Garantie auf Rahmen und Gabel sowie drei Jahre Garantie auf Lack am Rahmen. Die Garantie gilt nur bei normaler Verwendung und Wartung des Fahrrads gemäß dieser Gebrauchsanweisung und umfasst die Beseitigung des Mangels ohne Transportkostenerstattung.

Die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren erstreckt sich für den Erstkäufer auf alle Material-, Produktions- und Konstruktionsfehler bei Zubehör und anderen Bauteilen (ausgenommen Verschleißteile). Eine Sonderstellung der Gewährleistung entsteht bei Verschleißteilen. Denn Verschleißteile fallen nicht unter die Gewährleistung, wenn sie durch Nutzung „abgefahren“ sind. Für die Beseitigung des Mangels ist der Vertragspartner (Händler) zuständig.



Siehe Utopia Internetseite:

## Beachten Sie bitte

Sowohl die Garantie als auch die Produkthaftung im Allgemeinen verfallen, wenn die Anleitungen in dieser Gebrauchsanweisung nicht beachtet, wenn unsachgemäße Wartungsarbeiten durchgeführt oder wenn technische Änderungen oder Ergänzungen an dem Fahrrad mit nicht-Original Teilen und ohne schriftliche Zustimmung von Utopia Velo vorgenommen wurden. Außerdem verfällt bei Änderungen durch Dritte die ursprüngliche CE-Erklärung für das Pedelec.

# Inhalt

Vor der ersten Fahrt lesen	2
Aufsteigen und Anfahren	2
Sitzposition und Sattelstütze	2
Zulässiges Gesamtgewicht Ihres Rades	2
Wichtige Sicherheitshinweise	3
Verschleißteile	3
Die richtige Spannung der Kette	4
Kettenpflege und Lebenserwartung der Kette	4
Gepäckträger	4
Wiegetritt	5
Reifen, Schlauch, Ventil und Felgenband	5
Reifenpanne beheben	5
Spezielles für das Pedersen Rad	5
Rohloff Ausfallende	6
Änderungen am Rad	6
Betriebssicherheit bei folgenden Bauteilen	6
Reinigung	6
Knackgeräusche am Fahrrad	6
Drehmoment in Nm für einige Schrauben	6
Das Pedelec zum Starten vorbereiten	7
Bedienelemente am Controller	7
Bedienelemente am Display	7
Motor und Controller	7
Sensoren im Tretlager	7
Akku mit Ladestandsanzeige und Telematik	8
Tipps zum Umgang mit dem Akku	8

# Inhalt

Ladegerät mit 6 A	9
Motorstufen,	9
Speedlimiter	9
Anfahrhilfe, Schiebehilfe und Treppe hochfahren	9
Tipps zum Treppe hochfahren	9
Utopia geht neue Wege in der Mobilität	10
Fernwartung und Diebstahlschutz	10
Service von der Utopia App	10
Programme für den Controller aktualisieren	11
Fahr-Programme in der Utopia Velo App	11
Telematik Karte im Akku	11
Das Utopia Portal	11
Spezielle Hinweise zum Pedelec	12
Reparatur und Inspektion bei Utopia	12
Garantie und Info zur Pedelec Technik	12
Impressum	12
Konformität	13
Allgemeine Informationen	13
Lieferung	13
Serviceformular, Wartung und Anpassungen	14
Änderungen am Fahrrad	14
Registrierung Ihres Rades bei Utopia Velo	15
Übertragung/Verkauf an einen neuen Besitzer	15
Garantie und Gewährleistung	15
Beachten Sie bitte	15



Das neue Pedersen als  
Fahrrad und Pedelec auf dem  
Utopia Sommerfest 2019



**utopia-velo.de**

Pedersen Manufaktur