

Service von Utopia Velo nach dem Kauf

Auch nach dem Kauf sind wir gerne für Sie da. Unter www.utopia-velo.de finden Sie weitere Infos.

My Utopia Registrierung

Mit der kostenlosen Registrierung Ihres Rades gewinnen Sie Sicherheit und einen sinnvollen Service.

- ▶ Wir können Sie per Mail oder Telefon individuell beraten.
- ▶ Sie können direkt Ersatzteile für Ihr Rad bestellen.
- ▶ Wir liefern Ihnen bei Bedarf auch an den Urlaubsort.
- ▶ Im Garantiefall brauchen wir keine Kopie der Kaufrechnung, nur die Inspektionsnachweise.
- ▶ Wir informieren alle registrierten Kunden per mail bei Rückrufaktionen von Vor-Lieferanten oder Upgrade-Angeboten.

„Plus“ Registrierung für 48.-€

- ▶ Wollen Sie fünf Jahre lang den neuen RadRatgeber kostenlos bekommen?
- ▶ Jedes Jahr eine Einladung zu einer der grossen, interessanten Fahrradmesse mit kostenloser Eintrittskarte erhalten?

Dann ist die Plus Registrierung für Sie eine sinnvolle Sache.

Registrieren lohnt sich

Die folgenden Service-Leistungen sind abhängig von der Registrierung. Sie können auch ältere Utopia Räder (ab Baujahr 97) registrieren.

Ist Ihr Rad noch nicht registriert?

Hier können Sie es anmelden:

Online: www.utopia-velo.de unter Service/Registrierung. Oder mit dem Vordruck in der Bedienungsanleitung. Haben Sie diese nicht mehr greifbar, senden wir Ihnen gerne eine neue. Bitte kurze Mitteilung/Mail.

Upgrade für eSupport

Ältere Utopia Räder können auf Elektroantrieb umgerüstet werden. Dazu wird das Rad bei Ihnen oder Ihrem Händler verpackt und zu Utopia geholt.

- ▶ Hier wird Ihr Rad als erstes auf dem Prüfstand von Velotech.de getestet, ob Rahmen und Gabel noch für die höheren Anforderungen geeignet sind. Bei älteren Rädern muss meist die Gabel getauscht werden.
- ▶ Dieser Test ist eine wichtige Voraussetzung, um die Sicherheit des Rades zu gewährleisten.

- ▶ Das Rad wird dann umgebaut und nach Test auf Prüfstand zu Ihnen oder Ihrem Händler geliefert.
- ▶ Informationen über die Voraussetzungen wie z.B. Baujahr finden Sie im Bestellbuch oder im Internet.

Upgrade für Rahmen

Utopia bietet mit dem Rahmen-Upgrade einen einmaligen Service.

- ▶ Umbau auf die neue, stärkere Rahmengeneration mit dem velotech.de-GS Prüfzeichen, sofern Ihr Fahrrad nicht älter als Baujahr 02 ist.
- ▶ Dazu lassen wir Ihr Fahrrad bei Ihnen oder Ihrem Händler abholen.
- ▶ Bei Utopia wird es dann komplett demontiert und mit neuem Rahmen wieder aufgebaut.

- ▶ Dieses Upgrade kann nur von Oktober bis Januar gemacht werden.

Gründe für ein Rahmen-Upgrade

- ▶ Die Rahmengenometrie passt nicht mehr zu Ihrem Fahrstil.
- ▶ Ihr Rad soll zukünftig lieber einen Durchstieg haben.
- ▶ Ihr Rahmen ist beschädigt.

Utopia bietet für diese Arbeiten in der „Nebensaison“ einen günstigen Vorzugspreis für registrierte Kunden. Aktuelle Preise erfahren Sie auf unserer Internet Seite.

Upgrade für Teile

Wir bieten in unregelmäßigen Abständen Upgrades für Teile Ihres Rades an, wenn diese eine wichtige Verbesserung für Ihr Rad darstellen. Diese Informationen senden wir auch per E-mail, wenn Sie uns Ihre Mail-Adresse mitteilen.

Beispiel

- ▶ Upgrade auf den helleren Luxos B Scheinwerfer mit Tagfahrlicht.

Neue Farbe

Wünschen Sie eine Verjüngungskur für Ihr Utopia Fahrrad? Mit dem **zweiten Frühling** bieten wir Ihnen seit Herbst 2006 die Neulackierung zusammen mit einem kompletten Check an. Wenn der Lack nach vielen Jahren stumpf und unansehnlich geworden ist und/oder Sie die alte Farbe nicht mehr sehen können. Wenn Abplatzer, Kratzer & Co oder Salzfraß den Lack zerstört haben und sich Roststellen zeigen.

Dann können Sie Ihr wertvolles Rad direkt oder über Ihren Händler zu Utopia senden, Rahmen und Gabel werden in einer der aktuellen Farben neu lackiert.

Im Preis des Nachlackier-service ist enthalten:

- ▶ Abholung und Rücktransport.
- ▶ Kontrolle des Rades.
- ▶ Austausch/Upgrade von Teilen nach Rücksprache, wenn erforderlich.
- ▶ Entlacken nach Öko-Bedingungen.
- ▶ Lackieren und neue Montage.
- ▶ Danach sieht Ihr Rad (fast) wie neu aus.

Fahrradversicherung - nur für Utopia Velos

Für Ihr Utopia Fahrrad gibt es eine Fahrrad-Versicherung zu besonders günstigen Konditionen für die registrierten Kunden.

Bike ASSEKURANZ Sofortschutz von P&P Pergande & Pöthe

- ▶ Diese Versicherung gilt nur für Fahrräder, die bei Utopia registriert sind.
- ▶ Beantragen Sie den BIKE-ASSEKURANZ Sofortschutz nach Registrierung direkt bei P&P Pergande & Pöthe GmbH mit Ihrem Utopia Montagebogen.
- ▶ Sie erhalten für Ihr neues Fahrrad eine Versicherung zu Sonderkonditionen.
- ▶ Für Fahrräder, die älter als zwei Monate sind, ist ein aktuelles Foto erforderlich zum Nachweis, dass das Rad noch in Ihrem Besitz ist.

Fahrrad Sofortschutz

Der umfangreiche Versicherungsschutz deckt Diebstahl, Vandalismus, Unfall, Transportschäden und weitere Gefahren ab, denen das Rad ausgesetzt ist.

- ▶ Er gilt in ganz Europa, für Urlaubsreisen bis zu 6 Wochen sogar weltweit.
- ▶ Versichert wird das Rad zum Utopia Listenpreis entsprechend dem Montagebogen.
- ▶ Im Teilschadensfall wird die komplette Reparaturkostenrechnung übernommen.
- ▶ Bei Diebstahl oder Totalschaden erhalten Sie ein neues Utopia Fahrrad und zahlen lediglich einen Anteil von 10% der Versicherungssumme.
- ▶ Zusätzlich erhalten Sie ab dem 2. Jahr einen Schadenfreiheitsrabatt von bis zu 30 % auf Ihren Beitrag.

- ▶ Die höheren Preise aufgrund Elektroantrieb wurden jetzt in die Beitragsliste aufgenommen.

- ▶ Das Rad kann nach Upgrade auf eSupport neu versichert werden.

- ▶ Das alles finden Sie zusammen mit einem Antrag zum Download im Internet (siehe Abb. oben) auf utopia-velo.de unter Service.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte direkt an die Versicherung P&P Pergande & Pöthe GmbH unter: kontakt@pundpmbh.de.

Service im Internet

RadRatgeber bestellen

Hier können Sie zu jeder Zeit den aktuellen Radratgeber online bestellen, wir versenden täglich per Post. Das Bestellbuch ist im RadRatgeber integriert.

Download

Bestellbuch, RadRatgeber oder Bedienungsanleitung können im PDF-Format von unserem Server geladen werden.

Talk

- ▶ **News:** Hier finden Sie aktuelle Berichte, die kommenden Messtermine und besondere Angebote von Utopia Velo.
- ▶ **Das Utopia Forum** mit aktuellen Diskussionen rund um Utopia Räder und Radfahren. Hier sind alle Beiträge seit 13 Jahren gespeichert.

- ▶ **Gebrauchtrad-Börse:** Hier bieten Privatpersonen und/oder Händler ihre gebrauchten Utopia Räder zum Verkauf an.

Beratung per E-Mail

Wenn Ihr Rad bei uns registriert ist, können wir Sie bei Problemen und beim Ersatzteil-Kauf schnell und richtig beraten. Bitte E-Mail senden.

Wenn Sie Fragen zu Reparatur oder Garantie Ihres Rades haben, können wir diese direkt beantworten. Bei Registrierung ist Ihr Rad mit Ihrem Namen verlinkt und wir können sofort die Ausstattung sehen.

Service per Mail für Silent Antrieb

Mit dem Utopia Premium PC Programm können sie einfach eine Diagnose Bericht per Mail an Utopia senden. Utopia meldet sich dann mit einer Bewertung und Lösungen zurück.

